

## AWBeter Voorwoord

Geachte relatie,

Voor u ligt de nieuwe AWBeter Installeren editie voorjaar 2017, het technisch bulletin van AWB. De AWBeter Installeren geeft u handige tips en technische wetenswaardigheden over AWB producten en diensten.

In dit nummer besteden we o.a. aandacht aan de AWB ThermoElegance Advance en de AWB ThermoMaster C-XV met daarbij de onderlinge verschillen in het toestel en het onderhoud. Maar ook eventueel als hybride opstelling.

Bij vraag en antwoord wordt er wat gezegd over goed ontluichten van de cv installatie met name bij toepassing van inregelbare radiatorafsluiters. Zoals u van ons gewend bent staan ook onze openingstijden en telefoonnummers voor technisch advies binnen en buiten kantoor uren vermeld.

Heeft u naar aanleiding van deze AWBeter Installeren vragen, op of aanmerkingen, of vind u dat een onderwerp van een specifiek AWB toestel aan bod moet komen dan vernemen wij dat graag.

Wij wensen u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Gunduz Yilmaz, Manager Service



## U vraagt AWB, wij geven antwoord

### Vraag:

Ondanks het ontluichten, blijft de klant last houden van stromingsgeluid in leidingen en radiatoren?



### Antwoord:

Een veel voorkomend probleem. Tegenwoordig wordt er steeds vaker gebruik gemaakt van radiatorafsluiters met een instelbaar debiet. Hiermee kunnen verwarmingsinstallaties ingeregeld worden, en dat levert weer meer comfort en energiebesparing op voor de klant. Tijdens het ontluichten moeten de radiatorafsluiters helemaal open staan.

De veel gemaakte fout is dat de instelling van het radiatordebiet wordt uitgevoerd vóór het ontluichten. Het ontluichten gaat dan niet goed (genoeg) omdat de doorlaat van een ingestelde radiatorafsluiter zo laag is dat er weinig water doorheen stroomt, en de lucht dus niet ontsnapt. Dus eerst ontluichten, dan debiet instellen.

Verder is het belangrijk op het juiste type instelbare radiatorafsluiter te kiezen. Er zijn types die optimaal werken bij een klein debiet, en andere types werken beter bij een hoger debiet. Stromingsgeluid treedt juist op wanneer een radiatorafsluiter in zijn bovenste of juist onderste bereik moet werken. Daarom is het van groot belang de juiste radiatorafsluiter te kiezen voor uw project.

## AWBeter Onderhoud

### De nieuwe app van AWB

AWB heeft een nieuwe\* app gelanceerd voor de betekenis en de mogelijke oorzaak van de meldingen op de AWB producten. Dat stelt u in staat via uw smartphone nog sneller en beter te handelen tijdens onderhoud.

U vindt de AWBeter Onderhoud app in de Apple store en Play store. Toegang tot de nieuwe app krijgt u door het emailadres: [toegang@awb.nl](mailto:toegang@awb.nl) in te vullen (geldig op meerdere telefoons).

\* De oude AWB Storingsgids app krijgt geen update meer en kunt u verwijderen van uw telefoon. Alle gebruikers van de huidige app worden hier eenmalig via een email over geïnformeerd.



Meer informatie en aanmelden: [www.awb.nl/training](http://www.awb.nl/training).



## AWBeter Service

### Producttraining volgen?

Wilt u de kennis van de AWB-producten verhogen, zodat u uw klant beter kan helpen en daarnaast de installatie- en onderhoudskosten tot een minimum kan beperken?

Onze professionele trainers leren u graag de fijne kneepjes van het installeren en onderhouden van AWB-producten in het AWB trainingslokaal.

Momenteel zijn de volgende trainingen beschikbaar:

- ThermoMaster C-XV
- ThermoElegance Advance
- GeniaAir systeem All electric en Hybrid

# AWBeter Installeren

Technisch bulletin voor de installateur  
Voorjaar 2017



## De troeven van AWB

# ThermoMaster C-XV vs. ThermoElegance Advance

## Technisch Advies

Bij technische vragen, storingen of problemen kunt u altijd telefonisch bij onze technische experts terecht.

### Buiten stookseizoen

Tussen 17 april 2017 - 14 oktober 2017  
Ma t/m vr\*: 08.00 - 18.00 uur  
Telefoon: • 020 565 94 80

### Avond- en weekenddienst

Ma t/m vr\*: 18.00 - 20.00 uur  
Za: 09.00 - 17.00 uur  
Telefoon: • 020 565 94 85

\* juni/juli/augustus is de avonddienst bereikbaar vanaf 17.00 - 20.00 uur

### Onderdelenservice

Ma t/m vr: 08.00 - 17.00 uur  
Telefoon: • 020 565 94 90

### Stookseizoen

Tussen 15 oktober 2016 - 17 april 2017  
Ma t/m vr: 08.00 - 18.00 uur  
Telefoon: • 020 565 94 80

### Avond- en weekenddienst

Ma t/m vr\*: 18.00 - 21.00 uur  
Za,zo en feestdagen: 09.00 - 17.00 uur  
Telefoon: • 020 565 94 85

### Colofon

AWBeter is een periodieke uitgave van AWB. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en service.

### Reageren

Wilt u reageren op de inhoud van dit bulletin? Heeft u zelf onderwerpen die u wilt aandragen voor een volgende AWBeter? Stuur dan een e-mail naar [info@awb.nl](mailto:info@awb.nl).

Ondanks dat AWBeter Installeren met de grootste zorg en aandacht is samengesteld is het mogelijk dat informatie onvolledig c.q. onjuist is gepubliceerd. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## AWBeter Installeren

### Twee toestelseries, meerdere verschillen.

AWB heeft met de ThermoElegance Advance en ThermoMaster C-XV twee uitstekende ranges HR-ketels voor de projectenmarkt beschikbaar. Beide gericht op betrouwbare verwarming en tapwater, tegen goed beheersbare onderhoudskosten. De toestellen hebben veel gemeen, maar wat zijn nu de onderlinge verschillen?

Beide typen toestellen zijn prima keuzes in de projectenmarkt. Beide series zijn in een CW 3, CW 4 en CW5 variant beschikbaar, en bestrijken met verwarmingsvermogens van 25, 30 en 35 kW nagenoeg de gehele markt. Beide beschikken over een bewezen warmtewisselaar, spatwaterdichte software en print uit eigen huis en een lekvrij hydroblok dat getest is op 30 bar; door verankering van de aansluitingen in de bodemplaat worden torsiekrachten tijdens de montage zo veel mogelijk voorkomen. Beide types hebben daarnaast de onverslijtbare ontstekingspen, een andere bijzondere eigenschap van de toestellen. Kortom: beide AWB-toestellen zijn uitstekende keuzes voor uw project. Wij merken vaak dat klanten ons vragen de verschillen uit te leggen.

### Verschillen

Want die zijn er in detail. En die verschillen kunnen er toe leiden dat voor projectspecifieke toepassing het ene toestel meer geschikt is dan het andere toestel. Laat u hierover goed informeren door onze adviseurs. We zetten er een aantal op een rijtje. Zo is de ThermoMaster C-XV speciaal ontworpen om onderdeel uit te maken van een Ketelbeheersplan (Zie kader: Grip op Beheerskosten), en daarvoor zijn de onderdelen ook geselecteerd.



ThermoMaster C-XV

Dit betekent dat dit toestel in een Ketelbeheersplan van AWB maar eens in de 5 jaar onderhouden hoeft te worden. De ThermoElegance Advance is ook prima toepasbaar in het Ketelbeheersplan, maar heeft in dit programma een onderhoudscyclus van 4 jaar. Zonder beheersplan moet dit toestel tweejaarlijks onderhouden worden. Uiteraard moeten de toestellen wel jaarlijks geïnspecteerd worden.

### Wisselaar

De toestellen hebben een verschillende warmtewisselaar. De ThermoElegance Advance heeft een robuuste rvs wisselaar, al miljoenen keren succesvol toegepast. Grote plus van dit materiaal is dat deze niet corrodeert onder invloed van condenswater, dat uit de rookgasafvoer terugvloeit in het toestel. Dat heeft als groot voordeel dat hij onderhoudsvriendelijk is en 10 jaar garantie heeft. Bij de ThermoMaster C-XV is de wisselaar van zandgegoten aluminium silicium. Deze wisselaar is in Engeland al een half miljoen keer succesvol in bedrijf gesteld. Ook deze is uiterst onderhoudsvriendelijk; de wisselaar kan zelfs met water worden schoongemaakt.

Verschil is dat bij dit toestel het zure condenswater niet door de wisselaar stroomt. Dit water komt direct in de condensbak terecht, en dat voorkomt dus vervuiling van de wisselaar. Heeft de ThermoElegance Advance een pakking van grafiet, de ThermoMaster heeft een zogeheten combinatiepakking van grafiet en siliconen. Ook de opbouw van de toestellen ziet er iets anders uit. Zo heeft de Thermomaster C-XV iets beter bereikbare onderdelen voor onderhoud. Zo zit de platenwisselaar voor tapwater bij dit toestel aan de voorzijde, en bij de ThermoElegance Advance aan achterzijde bovenin.



ThermoElegance Advance



	ThermoMaster C-XV			ThermoElegance Advance		
Verwarming	25-A (L-NL)	30-A (L-NL)	35-A (L-NL)	25-A/3 (L-NL)	30-A/3 (L-NL)	35-A/3 (L-NL)
Nominale belasting (Hs) cv-zijdig	5,7 - 20,4	6,8 - 28,3	7,9 - 34,0	5,7 - 20,6	6,8 - 26,7	9,7 - 34,1
Nominaal vermogen bij 50°C / 30°C (P) - kW	5,3 - 19,1	6,3 - 26,5	7,4 - 31,8	5,4 - 19,6	6,6 - 25,6	9,3 - 32,8
Nominaal vermogen bij 80°C / 60°C (P) - kW	5,0 - 18,1	6,0 - 25,0	7,0 - 30,0	4,9 - 18,1	5,9 - 23,3	8,5 - 30,0
Warm water						
Nominale belasting (Hs) sanitairzijdig - kW	5,7 - 28,6	6,8 - 33,0	7,9 - 39,7	5,7 - 28,3	6,8 - 31,1	9,7 - 39,7
Tapcapaciteit 40°C (dT = 30K) - l/min	10	12,5	15,7	10,6	14,1	17,0
Tapcapaciteit 60°C (dT = 50K) - l/min	6	7,5	9,4	6,4	8,5	10,2
Temperatuurbereik - °C	35 - 65	35 - 65	35 - 65	38 - 63	38 - 63	38 - 63
Volumestroombegrenzer - l/min	6,0	7,5	9,4	6,0	8,0	10,0
Gaskeur CW	3	4	5	3	4	5
Jaargebruikrendement tapwater (Hi)	82,4	82,8	81,1	89,2	91,2	93,2
Diversen						
Afmetingen: b x h x d	390 x 700 x 280	390 x 700 x 280	390 x 700 x 280	418 x 740 x 300	418 x 740 x 300	418 x 740 x 300
Netto gewicht - kg	25	28	28	31,1	37,7	38,3

## AWBeter Installeren

### Samen met duurzame warmtepomp

Zowel de ThermoMaster C-XV als de ThermoElegance Advance laten zich ook prima combineren met de luchtwater-warmtepomp van AWB, GeniaAir. In dat geval krijgt u geen all-electric maar een hybride oplossing, waarbij de warmtepomp zorgt voor de basislevering voor verwarming en tapwater, en dat de cv-ketel bij piekmomenten of een koude winter bijspringt. Deze oplossing is met name voor renovatie erg interessant, en kan daarnaast ook een prima tussenstap zijn in de energietransitie naar aardgasloos, een trend die de komende tientallen jaren plaats zal gaan vinden. De hybride warmtepomp wordt op dit moment gesubsidieerd via de ISDE en STEP subsidie.



### Magnetietbestendige pomp

De ThermoElegance Advance heeft een speciale circulatiepomp van Wilo. Deze pomp, uiteraard net zo energiezuinig als alle A-label pompen in alle toestellen, doorstaat een zogenaamde magnetietduurtest. Dit betekent dat de pomp bij machte is om bij ophoping van magnetiet in het pomphuis een tandje bij te zetten, zodat de pomp niet vastloopt.

Extra bij de Thermomaster C-XV is dat het toestel met 25 kilogram ruim 5 kilo lichter is dan de lichtste TEA, en dat hij minder diep is, namelijk 280 mm. Dat kan een voordeel zijn bij montage tussen keukenkastjes, in bijvoorbeeld portiekflats. Extra voordeel bij dit toestel kan zijn dat en dat de condensbak vanwege de positie in het toestel eenvoudiger te inspecteren is. Ook kan de ventilator van de C-XV standaard (400 Pa) hoge druk geven voor toepassing in gestapelde bouw met grote

opvoerhoogtes. In dit toestel zit ook nog eens standaard een terugslagklep in de rookgasafvoer gemonteerd voor toepassing met overdruk CLV. Andere standaard toevoeging in de Thermomaster C-XV is het veiligheidssifon; deze voorkomt, zelfs als het sifon droog staat, dat rookgassen via deze weg uit het toestel kunnen ontsnappen.

### Installatiegemak

Een gemeenschappelijke eigenschap van de toestellen is dan weer het installatiegemak, de eenvoudige bediening en de koppeling met rookgasafvoersystemen. Laat u hier ook goed over informeren, want bij elke ketelvervangning moet ook het rookgasafvoersysteem geïnspecteerd dan wel vervangen worden: zeker in projecten met gemeenschappelijke rookgasafvoersystemen via bijvoorbeeld VVE's een zaak die hoog op de agenda zou moeten staan. Laat uw AWB-adviseur u hierover adviseren.

### Grip op beheerskosten

Het Ketelbeheersplan is een contractuele dienst die de kwaliteit van de verwarmingstoestellen garandeert, binnen vooraf inzichtelijke kosten. AWB is samen met de onderhoudspartij verantwoordelijk voor montage, service en onderhoud over de afgesproken levensduur van de installatie. Hiermee heeft de opdrachtgever financiële zekerheid en transparantie over de totale kosten voor installatie, onderhoud en service.

Deze ontvangt dus één gezamenlijke offerte, met daarin:

- Een vast maximaal onderhoudstarief voor de gehele levensduur van alle ketels binnen het project.
- Een transparante bepaling over kwaliteitsevaluaties, preventieve onderhoudsmaatregelen en afspraken

Preventief onderhoud is meer dan het regelmatig vervangen van pakkingen, ontluchter en ontsteekpennen. Het kan alleen maar worden gerealiseerd door een continue bewaking van kwaliteit en uitval van alle onderdelen, om vervolgens een bewuste keuze te maken voor vroegtijdige vervanging met het doel de totale kosten over de levensduur zo laag mogelijk te houden en onnodig uitrijden naar uw huurders te voorkomen.

Preventief onderhoud moet per situatie, per project worden bepaald en is het resultaat van een lange termijn samenwerking en een gezamenlijke verantwoordelijkheid op het gebied van kwaliteit- en kostenbewaking. Het is dus een investering ter kostenverlaging in de toekomst. Het resultaat – twee voordelen: lagere kosten voor de woningcorporatie, en minder bezoekoverlast voor de bewoner.