

AWBeter

Technische nieuwsbrief - najaar 2015



In deze uitgave:

- ThermoMaster C-XV nader beschreven
- E-learning
- Veel gestelde vragen

Beste relatie,

Voor u ligt de 2^e editie van de AWBeter van 2015, de technische nieuwsbrief van AWB. De AWBeter nieuwsbrief geeft u handige technische wetenswaardigheden over de AWB-toestellen en onze diensten.

In dit nummer wordt aandacht besteed aan het nieuwe toestel: ThermoMaster C-XV en specifiek op het gebied van in gebruikname en inspectie. Daarnaast brengen we de nieuwe e-learning training voor de ThermoMaster onder uw aandacht. En in de vaste rubiek: de meest gestelde vragen gaan we in op het onderhoud van de warmtewisselaar bij de ThermoMaster2HR en 3HR. Vindt u dat een onderwerp van een AWB-toestel nader behandeld moet worden, dan horen en delen wij dit graag. Wij wensen u veel leesplezier toe.



Met vriendelijke groet,

Gunduz Yilmaz, Manager Service

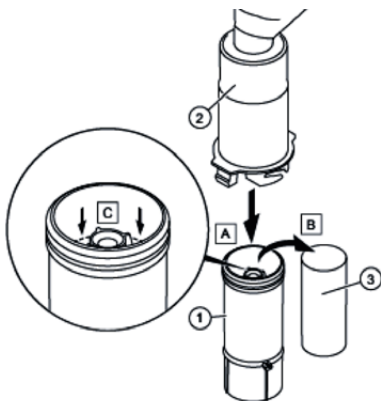
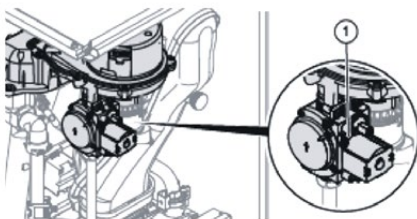
ThermoMaster C-XV nader beschreven:

Zoals we in het vorige Technische nieuwsbulletin hebben aangegeven, heeft AWB in maart een nieuw product geïntroduceerd: de ThermoMaster C-XV. In dit bulletin zullen we verder inzoomen op de ingebruikname hiervan. Zoals bij elk CV-toestel dient bij vervanging de CV- installatie goed te worden ontluicht. De ThermoMaster C-XV heeft hier een speciaal ontluichtingsprogramma voor. Als u het toestel voor het eerst aansluit wordt dit automatisch gestart.

Ten eerste sluit de vulslang aan, draai de gaskraan dicht en steek de stekker in het stopcontact. Vervolgens kan het toestel worden aangezet en de vulkraan kan worden geopend. Na verloop van tijd zal het automatisch ontluichtingsproces vanzelf starten. Zodra de gewenste druk (1,5 bar) is bereikt: dien je de vulkraan te sluiten en de slang af te koppelen. Zodra de automatische ontluichting gereed is, kan begonnen worden met de eerste ontsteking door de gaskraan te openen en een warmtevraag te maken met behulp van een aangesloten thermostaat. Controleer tijdens het ontluichtingsproces dat de CV-druk niet onder de minimale vuldruk daalt. Als blijkt dat na het beëindigen van het ontluichtingsprogramma (nadat ook de CV-installatie volledig is ontluicht) er nog veel lucht in de CV-installatie is, adviseren wij om het ontluichtingsprogramma nogmaals te activeren met testprogramma P.05.

Het verder inbedrijf nemen:

Nadat de gasinstallatie volledig gecontroleerd is op gasdichtheid kan het toestel verder in bedrijf worden genomen. Wij adviseren om een rookgasanalyse uit te voeren. De waarden staan vermeld in het installatievoorschrift onder het kopje 'CO₂-gehalte controleren' op pagina 17. Om het CO₂ gehalte te controleren activeert men het testprogramma P.01. Wacht tot het toestel de bedrijfstemperatuur heeft bereikt. Meet vervolgens het CO₂ gehalte of deze overeenkomen met de waarden die vermeld staan in het installatievoorschrift. Indien deze niet juist zijn, zullen de instellingen op het gasblok moeten worden aangepast.



1. Verwijder de gele sticker
2. Verder de blauwe afwerkkap(1)
3. Draai met een inbussleutel het CO₂ gehalte op de gewenste instelling. Let daarbij op dat de frontmantel altijd eraf is. Door naar rechts te draaien vermindert men de gastoevoer en door naar links te draaien neemt de gastoevoer toe.
4. Verstel slechts in stappen van 1/8 draaiingen en wacht na elke verstelling tot de waarde gestabiliseerd is. Dit kan wel oplopen tot 1 minuut.

Onderhoud sifon:

Maak het onderste gedeelte van de sifon (1) los. Uit het bovenste gedeelte van de sifon (2). Verwijder de vlotter (3). Gebruik voor het spoelen van deel 1 en de vlotter (3) wat kraanwater. Plaats de vlotter (3) weer. Maak vervolgens het onderste gedeelte van de sifon (1) vast in het bovenste gedeelte van de sifon(2). Let op dat de vlotter altijd aanwezig is in de sifonbeker.

Pompvermogen instellen

Het toestel is met een toerengeregelde hoog efficiëntie pomp uitgerust. Hierdoor past de pomp zich in de meeste gevallen automatisch aan. Mocht de CV-installatie niet toereikend zijn, dan kan men altijd de toerenregeling uitschakelen en is de pomp op een vaste waarde in te stellen. Om een vaste waarde in te stellen ga als volgt te werk: ga naar diagnoseparameter d.14 en stel deze in op de gewenste waarde.

E-learning

AWB biedt met de introductie van de ThermoMaster C-XV ook online training (e-learning) aan voor de vakman. Deze e-learning trainingen zijn gericht op het installeren, onderhouden en servicen van de ThermoMaster C-XV. De voordelen van deze dienst zijn duidelijk:

- Op eigen gelegenheid informatie raadplegen op de computer, laptop, smartphone of tablet
- Draagt bij aan optimale kennis van de ThermoMaster C-XV
- Overzichtelijk en modulair opgebouwd waardoor modules apart kunnen worden gevolgd waar op dat moment behoefte aan is
- Altijd en overal beschikbaar
- Geen opfriscursus nodig

Wilt u het uitproberen?

Dat kan. U kunt zich hiervoor gratis aanmelden. De e-learning is te vinden op www.awb.nl/mijnawb.



Veel gestelde vragen

Werkinstructie beoordelen vervuiling wisselaar AWB 2 en 3HR:

Rookgaszijdige vervuiling in de primaire wisselaar aan het secundaire (condenserende) gedeelte wordt sterk beïnvloed bij een onvolledige verbranding. Oorzaken van een onvolledige verbranding zijn o.a. een verkeerde afstelling van de gas- luchtverhouding of recirculeren van de rookgassen. Zoals de meeste onderdelen is ook de wisselaar getest op een levensduur van gemiddeld 15 jaar. Binnen deze periode zou de wisselaar niet verstopt mogen raken mits een onvolledige verbranding te allen tijde is uitgesloten.

Bij controle stellen wij voor om de volgende meetinstructie te doen om te beoordelen in welke mate de wisselaar aan de achterzijde mogelijk vervuild kan zijn:

Bij de 2HR adviseren wij om een meting te doen met een drukmeter. Neem hiervoor de luchtslang t.b.v. de luchtdrukschakelaar los en sluit de drukmeter hierop aan. Start het toestel door warmtevraag te creëren en lees af hoe hoog de onderdruk oploopt tijdens de start. Deze ligt in de praktijk tussen de -400 en -180 pascal oftewel -4,0 en -1,8 millibar. Dit is afhankelijk van de lengte van de rookgasafvoer. Als deze lager is dan -1,8 millibar dan kan dit problemen opleveren met het starten en branden van het toestel. De luchtdrukschakelaar (2HR) heeft een schakelmoment van minimaal 160 pascal of 1,6 millibar.



Drukmeter aansluiten.
Gemeten waarde bij startbelasting min -180 millibar of hoger

Voor de 3HR is een meetnippel, zoals te zien is op de 2HR, niet aanwezig. Hiervoor is ons advies om een belastingmeting te maken. In onderstaande tabel wordt aangegeven hoeveel liter gas verbruikt wordt per minuut in vollast met een afwijking van +/- 10%.

LET OP: Tijdens de meting dient het toestel continu in hooglast te branden. Gebruik hiervoor geen warmwater maar stel het toestel in op volvermogen CV. Gebruik hiervoor parameter 1 en zet deze op max aantal KW. Ga vervolgens naar parameter 8 om het toestel in hooglast te laten branden. Zorg dat tijdens de meting voldoende warmte afname is zodat het toestel niet terug moduleert tijdens de meting.

Als de gemeten aantal liters gemiddeld 1/3 lager is dan in de grafiek staat vermeld dan kan het zijn dat de wisselaar verstopt begint te raken.

Toesteltype	Toerental H omw/min	Gasflow H lts/min
24 + 24T	5400	48
28 + 28T	5400	57
24P + 24TP	5800	17
28P + 28TP	5600	19
10	3,5	12

Belangrijk:

Bij beide metingen zijn o.a. weerstand in de rookgasafvoer en luchtaanzuiging ook van invloed op de gemeten waarde. Vervuiling op deze genoemde punten verhogen de weerstand en verlagen de gemeten luchtstroming over de wisselaar. Deze gegevens dienen altijd meegenomen te worden in de beoordeling of de wisselaar werkelijk inwendig verstopt is.



AWB-Storingsgids app

Snel antwoord binnen uw handbereik

Heeft u een storing met een AWB-product en u wilt de oorzaak en oplossing hiervan al binnen 30 seconden vinden? Dan kunt u nu de mobiele AWB-storings app gebruiken. Deze applicatie is geschikt voor alle iPhone, iPad en Android toestellen en geeft een snelle en eenvoudige manier om het probleem te localiseren en op te lossen. Het grote voordeel is dat u dit overal bij de hand hebt via uw telefoon. U kunt ook deze eenvoudige applicatie op uw desktop downloaden



Hoe krijgt u de AWB-storingsgids app op uw telefoon of tablet?

1. Vraag uw unieke activatiecode aan via het webformulier als u bent ingelogd bij mijnAWB. Binnen enkele dagen ontvangt u uw unieke activatiecode via de mail.
2. Download de gratis app in de 'Apple Store' of 'Google Play Store'. U vindt de app door op 'AWB' te zoeken
3. Vul de activatiecode in die u via de mail krijgt bij het openen van de app. U kunt deze nu gebruiken.
4. Storingsapp → activatiecodes zijn toestel gebonden, wil je meerdere collega's app laten installeren dan contact met ons opnemen. Niet mogelijk om op 'gewone' pc de app te downloaden (iOS en Android platform)/ Apps niet op pc's draaien

Producttraining volgen?

Wilt u de kennis van de AWB-producten verhogen, zodat u uw klant beter kan helpen en daarnaast de installatie- en onderhoudskosten tot een minimum kan beperken? Onze professionele trainers leren u graag de fijne kneepjes van het installeren en onderhouden van AWB-producten. In onze nieuwe trainingsruimtes is er ook de mogelijkheid om aan de toestellen te sleutelen. Tevens wordt er aandacht besteed aan installatiegemak en het gestructureerd zoeken naar storingsen.

Wilt u een training volgen? Meldt u dan aan via www.awb.nl/service-en-diensten/training-1, of bel: ☎ | 020 565 94 00



Momenteel zijn de volgende trainingen beschikbaar:

- ThermoElegance Advance
- ThermoSystem HRM/3
- GeniaAir
- ThermoMaster C-XV



Technisch advies

Bij technische vragen, storingsen of problemen kunt u altijd telefonisch bij onze technische experts terecht.
Telefoon: ☎ | 020 565 94 80

Onderdelenservice

Ma t/m vr: 08.00 - 17.00 uur
Telefoon: ☎ | 020 565 94 90



Buiten stookseizoen

Tussen 18 april 2016 – 14 oktober 2016
Ma t/m vr:* 08.00 - 18.00 uur
Telefoon: ☎ | 020 565 94 80

Stookseizoen

Tussen 17 oktober 2015 – 17 april 2016
Ma t/m vr: 08.00 - 18.00 uur
Telefoon: ☎ | 020 565 94 80

Avond -en weekenddienst

Ma t/m vr:* 18.00 - 20.00 uur
Za: 09.00 - 17.00 uur
Telefoon: ☎ | 020 565 94 85

Avond -en weekenddienst

Ma t/m vr: 18.00 - 21.00 uur
Za, zo en feestdagen: 09.00 - 17.00 uur
Telefoon: ☎ | 020 565 94 85

* juni/juli/augustus is de avonddienst bereikbaar vanaf 17.00 - 20.00

Colofon

AWBeter is een periodieke uitgave van AWB. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en service.

Reageren?

Wilt u reageren op de inhoud van deze nieuwsbrief? Heeft u zelf onderwerpen die u wilt aandragen voor een volgende AWBeter? Stuur een e-mail naar info@awb.nl.

