Installatiehandleiding

ExaMaster

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

1 Installatiehandleiding 3
1.1 Productdocumentatie 3
1.2 Bijbehorende documenten 3
1.3 Uitleg van symbolen 3
2 Beschrijving van het apparaat 3
2.1 Wettelijke verplichtingen 3
2.2 Functieschema 3
3 Veiligheidsvoorschriften en wettelijke verplichtingen 3
3.1 Veiligheidsvoorschriften 3
3.2 Wettelijke verplichtingen 4
4 Recycling 4
4.1 Apparaat 4
4.2 Verpakking 4

INSTALLATIE

5 Plaatsing van het apparaat 5
6 Installatie van het apparaat 5
6.1 Afmetingen 5
6.2 Leveringsoverzicht 5
6.3 Bevestiging 6
7 Elektrische aansluitingen 7
7.1 Externe aansluiting 7
7.2 Interne aansluiting 8
7.3 Elektrische aansluitingen 8
8 Ingebruikname 9
9 Installatiemenu 10
9.1 Beschrijving van de toetsen 10
9.2 Toegang tot het installatiemenu 10
9.3 Beschrijving van het installatiemenu 10
9.4 Installatie 10
9.5 Thermostaat en draadloze buitenvoeler 10
9.6 Automatische test 11
9.7 Instellingen 12
9.8 Ingebruikname 12
9.9 Statusrapport 12
9.10 Opties 13
10 Specifieke afstelling 13
10.1 De regelkast resetten 13
11 Controleren en herstarten 13
12 Informatie voor de gebruiker 13

INHOUDSOPGAVE

ONDERHOUD

13 Problemen oplossen 14
13.1 Foutdiagnose 14
13.2 Onderhoudsmenu 14
13.3 Foutcodes van het systeem 15
13.4 Defecten aan de regelkast 16
13.5 Vervangen van de smeltzekering 16

TECHNISCHE GEGEVENS

14 ExaMaster 16

INLEIDING

1 Installatiehandleiding

1.1 Productdocumentatie

De installatiehandleiding maakt integraal deel uit van het apparaat en moet aan de gebruiker worden overhandigd nadat de installatie van het apparaat is voltooid om te voldoen aan de geldende wettelijke verplichtingen.

- Lees de handleiding aandachtig door zodat u alle informatie begrijpt om de veiligheid tijdens installatie, gebruik en onderhoud te garanderen. In geen geval wordt aansprakelijkheid aanvaard voor beschadiging die voortvloeit uit het niet naleven van de richtlijnen in deze installatiehandleiding.

1.2 Bijbehorende documenten

Handleiding van:

- GeniaAir
- GeniaCompact of GeniaUniversal
- ExaMaster
- ExaControl
- Buitenvoeler

1.3 Uitleg van symbolen

GEVAAR: risico op elektrische schok.

LET OP: risico op beschadiging van het apparaat of zijn omgeving.

BELANGRIJK: nuttige informatie.

2 Beschrijving van het apparaat

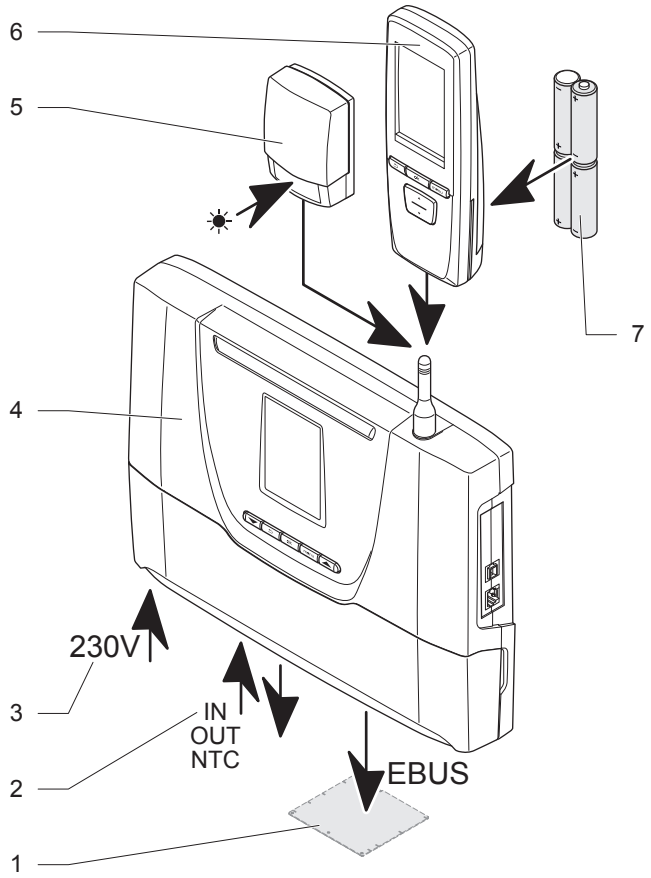
2.1 Wettelijke verplichtingen

CE-markering

De CE-markering geeft aan dat de apparaten die in deze handleiding worden beschreven, voldoen aan de volgende richtlijnen:

- Europese Richtlijn 2004-108 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Gemeenschap over elektromagnetische compatibiliteit
- Europese Richtlijn 2006-95 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Gemeenschap over laagspanning
- Richtlijn over uitrusting voor telecommunicatie (richtlijn R&TTE 99/5/EEG van de Raad van de Europese Gemeenschap)

2.2 Functieschema



Legende
1 Ebus-aansluitingen
2 Ingang/uitgang, voelers
3 Elektrische voeding 230 V
4 Regelkast
5 Buitenvoeler
6 Kamerthermostaat
7 Batterijen

3 Veiligheidsvoorschriften en wettelijke verplichtingen

3.1 Veiligheidsvoorschriften

Onjuiste installatie kan leiden tot een elektrische schok of beschadiging van het apparaat.

Alle werkzaamheden aan de binnenkant van het apparaat moeten worden uitgevoerd door een erkend installateur of door de servicedienst van AWB.

Het apparaat mag enkel door een erkend installateur worden geïnstalleerd en overeenkomstig de in geldende regelgeving.

Respecteer de basisveiligheidsvoorschriften:

- Zet de regelkast uit.
- Verbreek de stroomtoevoer naar de regelkast.
- Voer nadat het werk aan het apparaat is voltooid een bedrijfstest uit en controleer op veilige werking.

3.2 Wettelijke verplichtingen

Bij de installatie en ingebruikname van dit apparaat moeten de besluiten, richtlijnen, technische reglementen, normen en voorschriften nauwkeurig gerespecteerd worden in hun huidige versie.

- NEN 1010 (veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties)
- Eventuele lokale voorschriften zoals bouw- en brandvoorschriften.

4 Recycling

Het recyclen van de verpakking moet worden uitgevoerd door de vakman die het apparaat geïnstalleerd heeft.

4.1 Apparaat

Het apparaat bestaat hoofdzakelijk uit recycleerbare materialen. Het apparaat dient gerecycled te worden. Breng dit apparaat naar een verzamelpunt voor de verwerking, de nuttige toepassing, de recycling van afval van Elektrisch en Elektronisch Afval. Hetzij een afvalverwerkingscentrum hetzij door een erkende dienstverlener.

Dit symbool betekent dat dit apparaat niet weggegooid mag worden samen met huishoudelijk afval, dat het selectief opgehaald dient te worden met het oog op, het hergebruik en de recycling ervan.

Door deze instructies te respecteren beschermt u het milieu, draagt u bij tot het behoud van de natuurlijke bronnen en de bescherming van de menselijke gezondheid.

4.2 Verpakking

De vakman die het toestel geïnstalleerd heeft, moet:

- Het recycleerbare afval (karton, plastic, ...) van het niet recycleerbare afval sorteren.
- Dit afval in overeenstemming met de geldende regelgeving verwijderen.

INSTALLATIE

Alle afmetingen van de illustraties zijn weergegeven in millimeters (mm).

5 Plaatsing van het apparaat

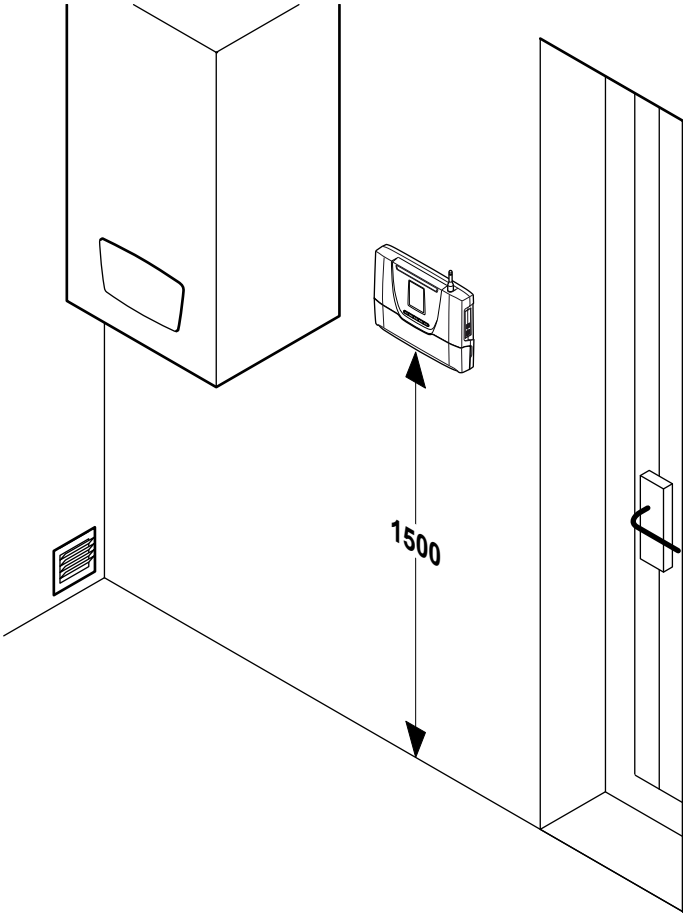
- Informeer de gebruiker van het apparaat over de volgende vereisten.
- Neem de nodige voorzorgsmaatregelen.

Installeer het apparaat :

- in een vorstvrije ruimte,
- op 1,5 meter hoogte (volgens de geldende regelgeving) om een comfortabele en leesbare aflezing van de display te garanderen.
- in de buurt van de overige componenten met in achtneming van de voorwaarden voor toegankelijkheid en veiligheid.

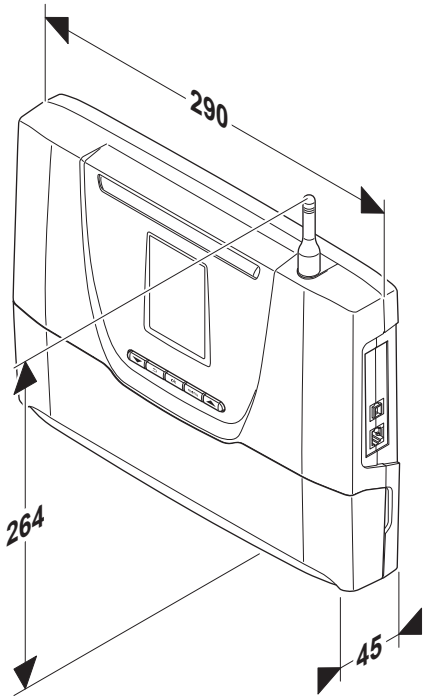
Installeer het apparaat niet :

- dichtbij warmtebronnen zoals radiatoren, televisies, zonnestralen,
- in een ruimte met veel stof of in een corrosieve omgeving.

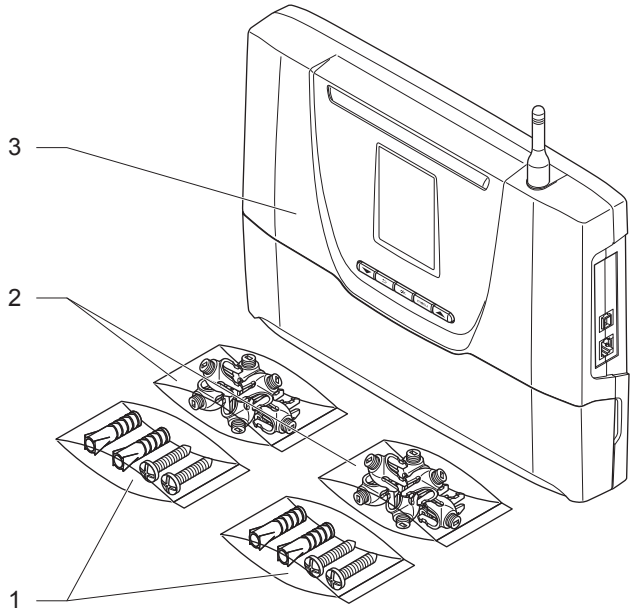


6 Installatie van het apparaat

6.1 Afmetingen



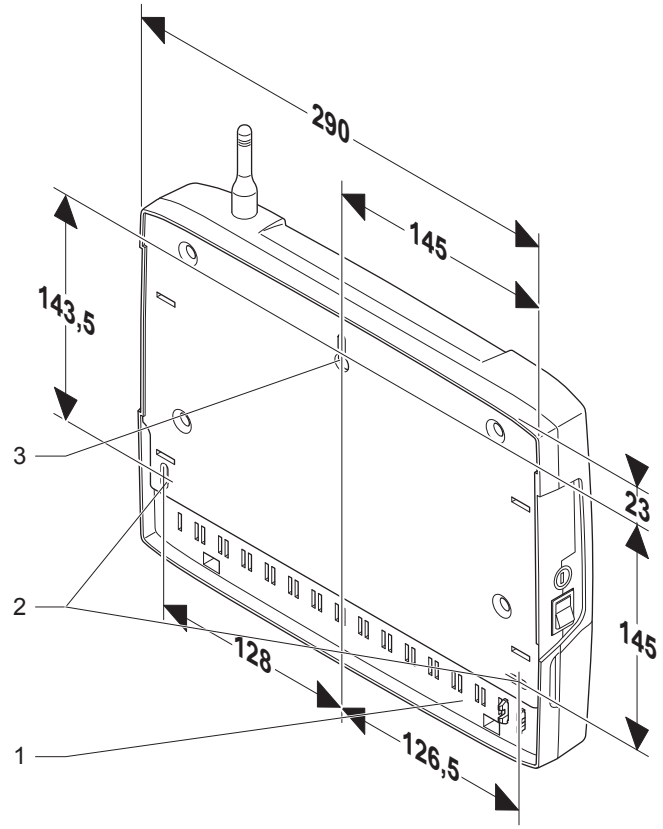
6.2 Leveringsoverzicht



Legende
1 2 zakjes met 2 bevestigingsschroeven met pluggen Ø 6 mm
2 2 zakjes met 7 stekkers met trekontlasting (1 stekker met trekontlasting reeds bevestigd)
3 Regelkast

6.3 Bevestiging

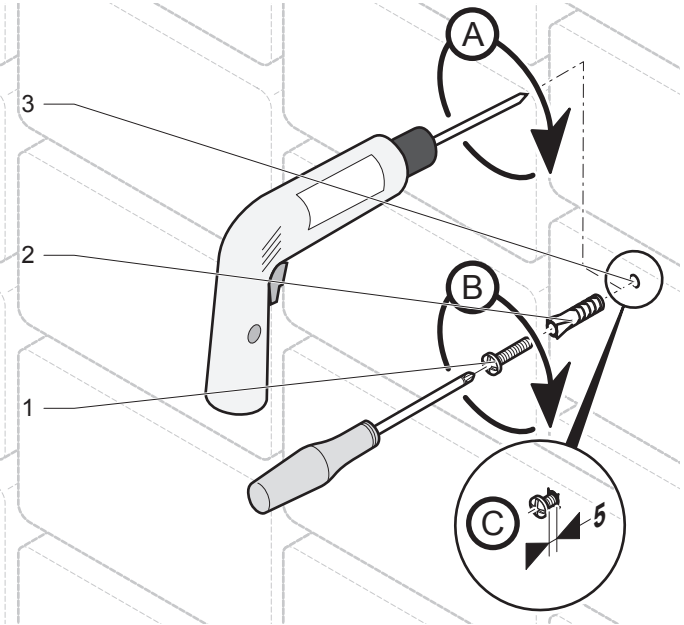
- Zorg ervoor dat de gebruikte materialen voor het voltooien van de installatie overeenkomstig zijn met deze van het apparaat.
- Bepaal de locatie van de montage.
  Ga naar het hoofdstuk “Plaatsing van het apparaat”.



Legende
1 Regelkast
2 Onderste bevestigingsopeningen
3 Bovenste bevestigingsopening

Stap 1

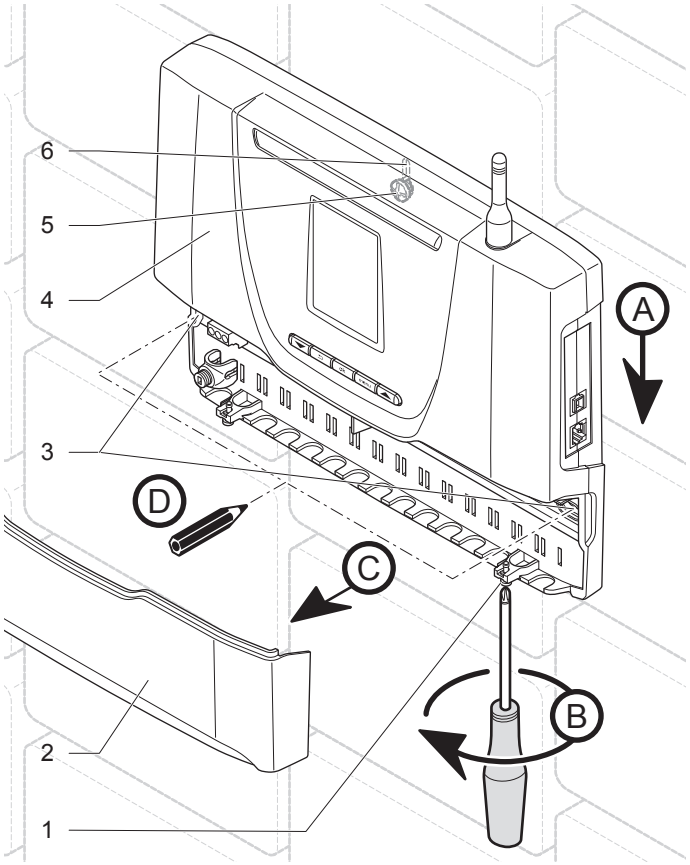
- Markeer het bovenste bevestigingspunt op de wand.



Legende
1 Schroeven voor bevestiging bovenaan
2 Plug
3 Boorgat

- Boor het gat (3) met Ø 6 mm bovenste bevestigingspunt.
- Plaats de plug (2) in het boorgat (3).
- Draai de schroef (1) vast op het bovenste bevestigingspunt en laat een ruimte van 5 mm tussen de kop van de schroef en de wand.

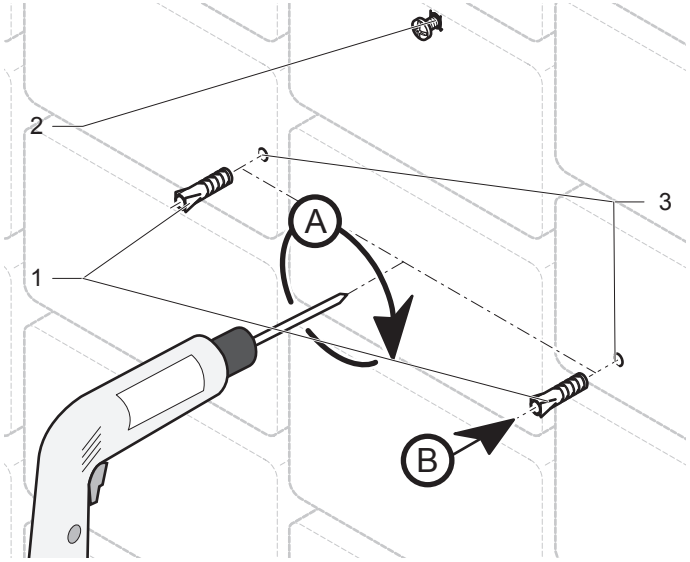
Stap 2



Legende
1 Schroeven voor afsluitklep
2 Afsluitklep van de regelkast
3 Onderste bevestigingsopeningen
4 Regelkast
5 Boven bevestigingsschroef
6 Bovenste bevestigingsopening

- Plaats de regelkast (4) zodat de schroef (5) en de bovenste bevestigingsopening (6) in elkaar vallen.
- Schuif de regelkast (4) naar onder.
- Schroef de 2 bevestigingsschroeven van de afsluitklep (1) los.
- Haal de afsluitklep van de regelkast (2) er af.
- Positioneer de regelkast (4) waterpas.
- Markeer op de wand de 2 onderste bevestigingspunten (3) conform de bevestigingsopeningen.
- Haal de regelkast (4) er af door deze langs de wand omhoog te schuiven.

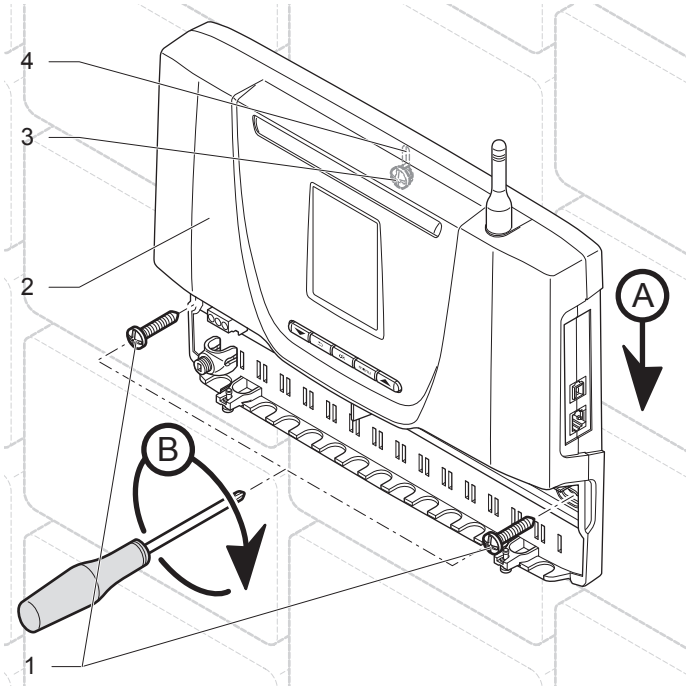
Stap 3



Legende
1 Pluggen
2 Bovenste bevestigingsopening
3 Boorgaten

- Boor de gaten (3) met Ø 6 mm voor de onderste bevestigingspunten.
- Plaats de pluggen (1) in de boorgaten (3).

Stap 4



Legende
1 Schroeven voor bevestiging onderaan
2 Regelkast
3 Boven bevestigingsschroef
4 Bovenste bevestigingsopening

- Plaats de regelkast terug op de wand (zie stap 2).
- Schroef de 2 schroeven (1) op de onderste bevestigingspunten vast om de regelkast op de wand vast te zetten.

7 Elektrische aansluitingen

Onjuiste installatie kan leiden tot een elektrische schok of beschadiging van het apparaat. De elektrische aansluiting van het apparaat mag uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende installateur.

- Verbreek de stroomtoevoer in de meterkast van de woning voordat u de elektrische aansluiting maakt.
- Sluit de elektrische installatie aan door de parameters aangegeven in het hoofdstuk "Technische gegevens" in acht te nemen.

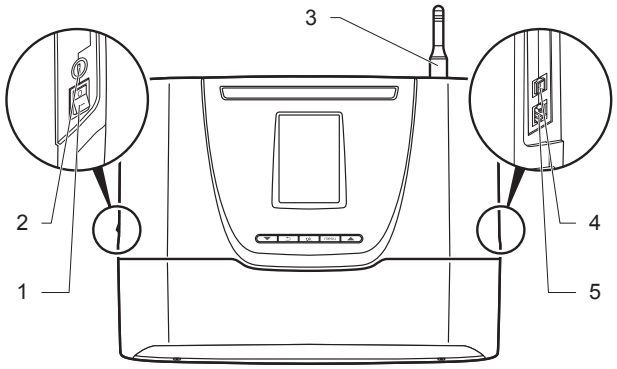
Let op! De lengte van de stroomkabel van het apparaat moet minder dan 10 meter zijn.

- Voorzie de mogelijkheid in de elektrische installatie van de woning om de stroomtoevoer naar het apparaat af te breken met een elektrische schakelaar of een smeltzekering met een minimumafstand van 3mm tussen de open contactpunten of gebruik een stekker met wandcontactdoos.
- Gebruik een geschikte stroomkabel voor de aansluiting op het elektriciteitsnet. Als de stroomkabel beschadigd is, moet deze vervangen worden door een erkend installateur om alle gevaar te voorkomen.

De externe bekabeling moet geaard zijn. De polariteit moet correct zijn en conform de geldende normen.

De fabrikant weigert elke verantwoordelijkheid voor schade aan personen of andere als gevolg van onjuiste aarding van het apparaat, inclusief niet-naleving van de huidige normen.

7.1 Externe aansluiting



Legende
1 Elektrische schakelaar Aan (I) / Uit (O)
2 Smeltzekering
3 Antenne
4 Stekker RJ9 Ebus
5 Stekker RJ11 Ebus

De elektrische schakelaar (1) wordt gebruikt om de stroomtoevoer te verbreken voor het uitvoeren van aanpassingen aan de elektrische aansluiting.

Het elektrisch circuit van de regelkast wordt beschermd door de smeltzekering (2).

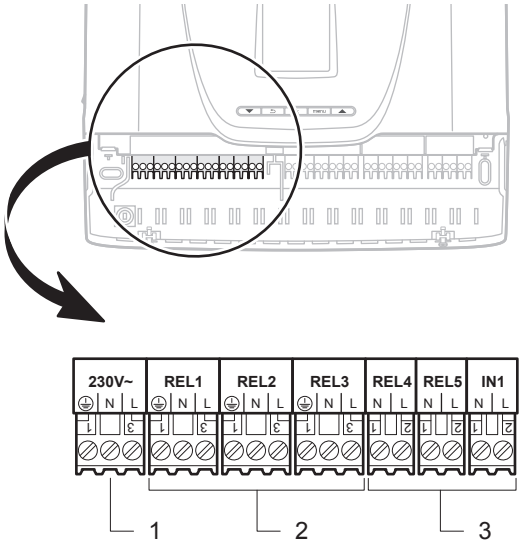
De antenne wordt gebruikt voor de draadloze verbinding met de kamerthermosta(a)t(en) en de buitenvoeler.

De stekker RJ9 Ebus (4) wordt gebruikt voor diagnostiek van de installatie.

De stekker RJ11 Ebus (5) wordt gebruikt voor de aansluiting van de Ebus uitbreidingskaart.

7.2 Interne aansluiting

7.2.1 230V connectoren

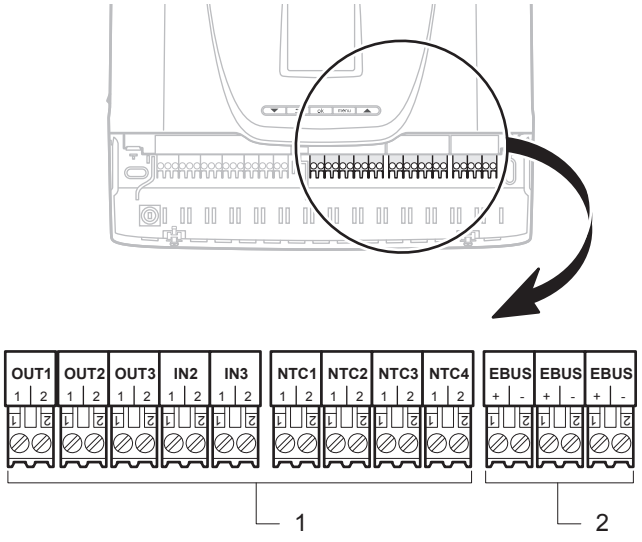


Legende
1 230V stoomconnector (3 klemmen : aarde/neutraal/fase)
2 Connectoren (3 klemmen : aarde/neutraal/fase) : REL1, REL2 en REL3
3 Connectoren (2 klemmen : fase/neutraal) : REL4, REL5 en IN1

Raadpleeg de systeemhandleiding voor het uitvoeren van de elektrische aansluitingen na installatie.

Met de connector (1) kan de elektrische voeding worden aangesloten.

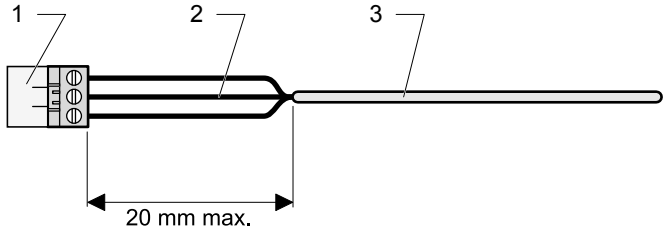
7.2.2 24V connectoren



Legende
1 Connectoren (2 klemmen) : OUT1, OUT2, OUT3, IN2, IN3, NTC1, NTC2, NTC3 en NTC4
2 Connectoren Ebus **(3 klemmen)**

Raadpleeg de systeemhandleiding voor het uitvoeren van de elektrische aansluitingen na installatie.

7.3 Elektrische aansluitingen

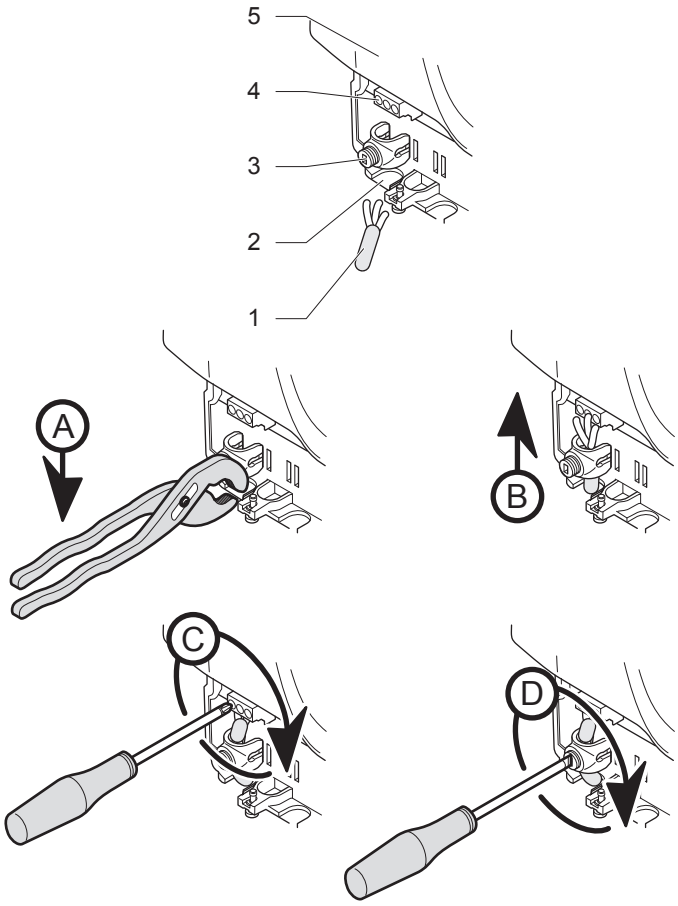


Legende
1 Connector
2 Elektrische draden
3 Mantel

Let op! Als u de elektrische kabels op een connector in de regelkast aansluit:

- Laat een afstand van maximum 20 mm tussen de connector (1) en de blootliggende mantel (3).

7.3.1 Elektrische voeding 230V



Legende
1 **Stroomkabel 230V**
2 **Kabeldoorvoer**
3 **Stekker met trekontlasting**
4 **Voedingsconnector**
5 **Regelkast**

- Haal voorzichtig de kabeldoorvoer (2) uit de regelkast met behulp van een tang (A).
- Voer de aansluiting van het apparaat uit volgens de handelingen (B) tot (D).
- Plaats de stroomkabel (1) in de stekker met trekontlasting (3).
- Sluit de elektrische voeding aan op de 230V-connector (4) door de indicaties gegeven op de connector te volgen.
- Klem de stroomkabel (1) in de stekker met trekontlasting (3).

7.3.2 Andere aansluitingen volgens het bedradingsschema van de installatie

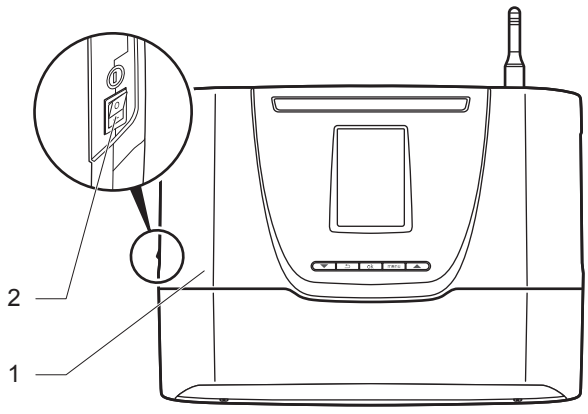
Let op! Risico voor elektrische schokken. Breek enkel de kabeldoorvoeren noodzakelijk voor de doorgang van kabels.

- Bescherm de toegang tot de onderdelen onder spanning, klem alle elektrische kabels op de regelkast vast met stekkers met trekontlasting.

Raadpleeg de systeemhandleiding voor het uitvoeren van de elektrische aansluitingen na installatie.

8 Ingebruikname

- Zet de voeding van de regelkast onder spanning in de meterkast van de woning.



Legende
1 **Regelkast**
2 **Elektrische schakelaar Aan (I) / Uit (O)**

- Zet de regelkast (1) onder spanning door de elektrische schakelaar (2) in positie (I) te zetten.

Bij de eerste aansluiting op de netspanning verschijnt het installatiemenu.

- Kies de taal met de toetsen ▼ ▲.
- Bevestig met toets ok.

- Voer de toegangscode voor de installatie (96) in met de toetsen ▼ ▲.
- Bevestig met toets ok.

- Volg en bevestig de stappen voorgesteld door de installatie assistent voor de eerste installatie.
- Bevestig met toets ok.

Raadpleeg de systeemhandleiding om verder te gaan met de installatie en het systeem in gebruik te nemen.

Datum en tijd

De instellingen van de datum en tijd worden gemaakt op de kamerthermostaat.

- Raadpleeg de bedieningshandleiding van de kamerthermostaat om instellingen aan te passen.

9 Installatiemenu

9.1 Beschrijving van de toetsen

Toetsen	Beschrijving
▼ ▲	**De pijlen naar boven en beneden** Met deze toetsen kunt u : - In de menu's navigeren. - De ingestelde waarde verhogen/verlagen. - De regelkast heropstarten (terug naar de fabrieksinstellingen door de twee toetsen 10 seconden ingedrukt te houden)
⮌	**Terug-toets** Met deze toets kunt u : - Terugkeren naar het vorige menu. - Terugkeren naar de vorige instelling.
ok	**OK-toets** Met deze toets kunt u : - De selectie of instelling bevestigen.
menu	**Menu-toets** Met deze toets kunt u : - Het installatiemenu openen. - Het onderhoudsmenu openen. - Terugkeren naar het installatie- en onderhoudsmenu (op elk moment). - Terugkeren naar het hoofdscherm van de gebruiker door de toets 3 seconden ingedrukt te houden.

9.2 Toegang tot het installatiemenu

- Houd toets [menu] 7 seconden ingedrukt.
- Voer de toegangscode in voor installatie door een erkende installateur.
- Bevestig met toets [ok].

9.3 Beschrijving van het installatiemenu

Menu	Navigatie
	Gebruik de toetsen : ▼ ▲
	Selectie met de toets : [ok]
	Druk op de toets : - [menu] om terug te keren naar het installatiemenu, - [menu] 3 seconden lang om terug te keren naar het hoofdscherm van de gebruiker.

In het installatiemenu van het apparaat kunt u verschillende instellingen voor de totale installatie uitvoeren.

De regelkast en de kamerthermostaat beschikken over enkele gedeelde instellingen. De instellingen uitgevoerd op de regelkast passen automatisch de instellingen aan van de kamerthermostaat ExaControl E7R.

Op het einde van elke configuratiestap, wordt de huidige stap gemarkeerd.

9.4 Installatie

Door de optie- en installatiemenu's te openen geeft de regelkast de waarschuwing "het systeem wordt gestopt" weer. De regeling van de verwarming wordt stopgezet. De regeling van de verwarming begint opnieuw als u de menu's sluit.

9.4.1 Aanpassing installatie

In dit menu kan het schemanummer worden gewijzigd bij een wijziging van de installatieconfiguratie.

Elke installatie heeft een apart schemanummer waarin tevens de beschikbare opties in meegenomen worden. De schemanummers worden vermeld in de systeemhandleiding samen met overeenkomstige hydraulische schema.

9.4.2 Aanpassingsopties

In dit menu kunt u de beschikbare opties in het gekozen installatieschema activeren of deactiveren.

9.5 Thermostaat en draadloze buitenvoeler

Het koppelen (herkenning) is noodzakelijk voor gebruik van :

- de ExaControl E7R kamerthermosta(a)t(en),
- de draadloze buitenvoeler.

Een kamerthermostaat wordt toegewezen aan een zone in een woning. Als een multizonekit geselecteerd is, moet de instelling voor elke zone worden uitgevoerd.

De installatie kan 1 tot 6 kamerthermostaten ondersteunen en één draadloze buitenvoeler.

9.5.1 Koppeling met de kamerthermosta(a)t(en)

De aanpassing gebeurt op de regelkast en tevens op de kamerthermostaat.

Op de regelkast :

- In het installatiemenu van de regelkast > selecteer op het scherm > **thermostaat**> **thermostaten**
- Kies de gewenste zone voor de kamerthermostaat met de toetsen ▼ ▲ en bevestig met ok.

Op de kamerthermostaat :

- Houd toets menu 7 seconden ingedrukt.
- Voer de professionele toegangscode in.
- Op het menu van de kamerthermostaat > selecteer op het scherm > **draadloos** > **herkenning**
- Druk op toets ok van de kamerthermostaat.

De regelkast en de kamerthermostaat geven onmiddellijk de verbinding aan op hun scherm met de boodschap “verbinding gemaakt”.

Als de boodschap “Verbinding mislukt” verschijnt, druk op toets ↩ en probeer het opnieuw.

9.5.2 Koppeling met een draadloze buitenvoeler

- Raadpleeg de installatiehandleiding van de buitenvoeler om de instelling uit te voeren.

9.5.3 Correctie van de buitentemperatuur

Met deze functie kunt u de gemeten temperatuur door de buitenvoeler aanpassen (+/- 5°C in stappen van 1°C – fabrieksinstelling : 0).

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **thermostaat** > **buitenvoeler** > **correctie buitentemperatuur**
- Pas de instelling aan met de toetsen ▼ ▲ tot de gewenste correctie en bevestig met de toets ok.

9.6 Automatische test

Met de automatische test kunt u het volgende controleren :

- Ebus-ingangen,
- NTC-ingangen,
- de draadloze verbinding van de kamerthermosta(a)t(en),
- de draadloze verbinding van de buitenvoeler.

De andere aansluitingen worden niet getest en moeten visueel worden gecontroleerd bij installatie of aanpassing van de configuratie.

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **automatische test**
- Zet alle onderdelen van de installatie onder spanning.
- Bevestig de start van de test met toets ok.

Het resultaat wordt na enkele seconden weergegeven samen met de status van elk apparaat.

- Controleer de bekabeling of herstart de koppeling als de staat van een onderdeel niet correct is.

Sluit de stroom af met de elektrische schakelaar van de regelkast voordat u een aansluiting controleert of aanpast.

Sluit de elektrische voeding af van de regelkast in de meterkast van de woning.

- Pas de bekabeling aan zoals nodig.

Als de stroom weer wordt aangezet, keert de regelkast terug naar het controlestadium.

- Herstart de test.

9.7 Instellingen

In dit menu kunt u de verschillende functies instellen voor alle aangesloten apparaten en kunt u alle parameters opnieuw instellen.

9.7.1 Maximale temperatuur voor de verwarmingsaanvoer

In dit menu kunt u de maximale temperatuur instellen voor de verwarmingsaanvoer (instelbaar tussen 30°C en 80°C – fabrieksinstelling : 73°C).

Controleer of de maximale temperatuursinstelling bij de verwarmingsaanvoer in overeenstemming is met de installatie.

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **parameters** > **verwarming** > **Max. T°C verwarmingsaanvoer** > **T°C maximum aanvoer**
- Pas de instelling aan met de toetsen ▼ ▲ tot de gewenste waarde en bevestig met de toets [ok].

9.7.2 Stooklijn

In deze functie kunt u de stooklijn kiezen (waarde instelbaar tussen 0,2 en 4 - fabrieksinstelling : 1,2 voor de hoge temperatuurzone en 0,6 voor de lage temperatuurzone).

Controleer of de stooklijn instelling in overeenstemming is met de installatie.

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **parameters** > **verwarming** > **stooklijn** > **stooklijn instelling**
- Raadpleeg de installatiehandleiding van de buitenvoeler om de waarde van de stooklijn vast te leggen.
- Pas de instelling aan met de toetsen ▼ ▲ tot de gewenste waarde(n) en bevestig met de toets [ok].

9.7.3 Warm water, koeling en energiegebruik

De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het installatieschema en de gekozen opties.

Raadpleeg de systeemhandleiding om verder te gaan met de installatie en het systeem in gebruik te nemen.

9.7.4 De instellingen resetten

Met deze functie kunt u de parameters voor de regelkast resetten (terug naar de fabrieksinstellingen).

Het terugkeren naar de fabrieksinstellingen kan niet ongedaan gemaakt worden. De aangepaste instellingen van de regelkast wordt gewist.

9.8 Ingebruikname

Met dit menu kunt u de noodzakelijke handelingen uitvoeren op de overige componenten uit de installatie.

Door het onderhoudsmenu te openen geeft de regelkast de waarschuwing “het systeem wordt gestopt” weer. De regeling van de verwarming wordt stopgezet. De regeling van de verwarming begint opnieuw als u het menu sluit.

9.9 Statusrapport

Met dit menu kunt u het volgende raadplegen :

- de status van het apparaat (AAN/UIT),
- verschillende beschikbare gegevens over het apparaat (temperatuur, druk, debiet,...),
- het overzicht van de 5 laatste geregistreerde foutmeldingen voor elk apparaat (datum, tijd, code, staat en beschrijving van de foutmeldingen),

Raadpleeg het hoofdstuk "Herstellen > Foutcodes" voor de beschrijving van de weergegeven foutcode op het scherm.

De status van het defect kan "inactief" zijn als de fout is verdwenen of "actief" als de fout nog steeds invloed heeft op de installatie.

- het opnieuw instellen van het defectenoverzicht.

9.10 Opties

In dit menu kunt de volgende instellingen beheren :

9.10.1 Talen

In dit menu kunt u de taal wijzigen na de installatie.

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **opties** > **talen**

9.10.2 Scherm

In dit menu kunt u de helderheid en het contrast van het scherm aanpassen

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **opties** > **scherm**

9.10.3 Over het systeem

Met deze functie kunt u de softwareversie van het systeem uitlezen.

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **parameters** > **over het systeem**

10 Specifieke afstelling

10.1 De regelkast resetten

Met deze functie kunt u de regelkast resetten (terug naar de fabrieksinstellingen).

Het terugkeren naar de fabrieksinstellingen kan niet ongedaan gemaakt. De aangepaste instellingen van de regelkast wordt gewist.

- Houd toetsen ▼ ▲ beide gedurende 10 seconden ingedrukt.
- Bevestig door op toets ok te drukken.

11 Controleren en herstarten

- Controleer de werking van het apparaat nadat het is geïnstalleerd.
- Stel het apparaat in werking om te controleren dat de instellingen werken en controleer of het apparaat veilig werkt.

12 Informatie voor de gebruiker

Na het voltooien van de installatie dient u:

- de werking van het apparaat en de veiligheidsvoorschriften uit te leggen aan de gebruiker, en indien nodig een demonstratie te geven en vragen te beantwoorden;
- de gebruiker alle nodige documentatie te overhandigen;
- de documenten waar nodig in te invullen;
- de gebruiker inlichten over de voorzorgsmaatregelen die noodzakelijk zijn om beschadiging van het systeem, het apparaat en het gebouw te voorkomen;
- de gebruiker eraan herinneren het apparaat jaarlijks een onderhoudsbeurt te geven.

ONDERHOUD

13 Problemen oplossen

13.1 Foutdiagnose

Voer de volgende controles uit alvorens verder te gaan met specifieke diagnose:

- Controleer of de stroomtoevoer niet is onderbroken en of de regelkast correct is aangesloten.
- Controleer of alle apparaten van de installatie beschikbaar zijn.
- Controleer de goede werking van de externe regelingen (kamerthermostaat, buitenvoeler,...).

13.2 Onderhoudsmenu

Het onderhoudsmenu bevat dezelfde functies als het installatiemenu met daarbij 2 extra functies :

- "Testmenu", in het onderhoudsmenu,
- "installateurs informatie", in de opties.

13.2.1 Toegang tot het onderhoudsmenu

- Houd toets **"menu"** 7 seconden ingedrukt.
- Voer de toegangscode voor onderhoud in (35).
- Bevestig met toets [ok].

13.2.2 Testmenu

In dit menu kunt u de werking van alle apparaten en systemen testen (verwarmingsketel, warmtepomp, kleppen,...) die zich in de installatie bevinden.

De algemene werking van elk onderdeel kan worden gecontroleerd door de normale functie of een component ervan te activeren.

Door het testmenu te openen geeft de regelkast de waarschuwing "het systeem wordt gestopt" weer. De regeling van de verwarming wordt stopgezet. De regeling van de verwarming begint opnieuw als u het menu sluit.

13.2.3 Installateurs informatie

- In het installatiemenu > selecteer op het scherm > **opties** > **Installateurs informatie**

In dit menu krijgt u toegang tot de informatie van het installatiebedrijf :

- de datum waarop de professionele menu's het laatst werden geopend,
- de naam van het installatiebedrijf,
- het telefoonnummer van het installatiebedrijf.

13.3 Foutcodes van het systeem

De fouten die in dit hoofdstuk worden beschreven, moeten worden behandeld door een erkende installateur en indien nodig door de servicedienst van AWB.

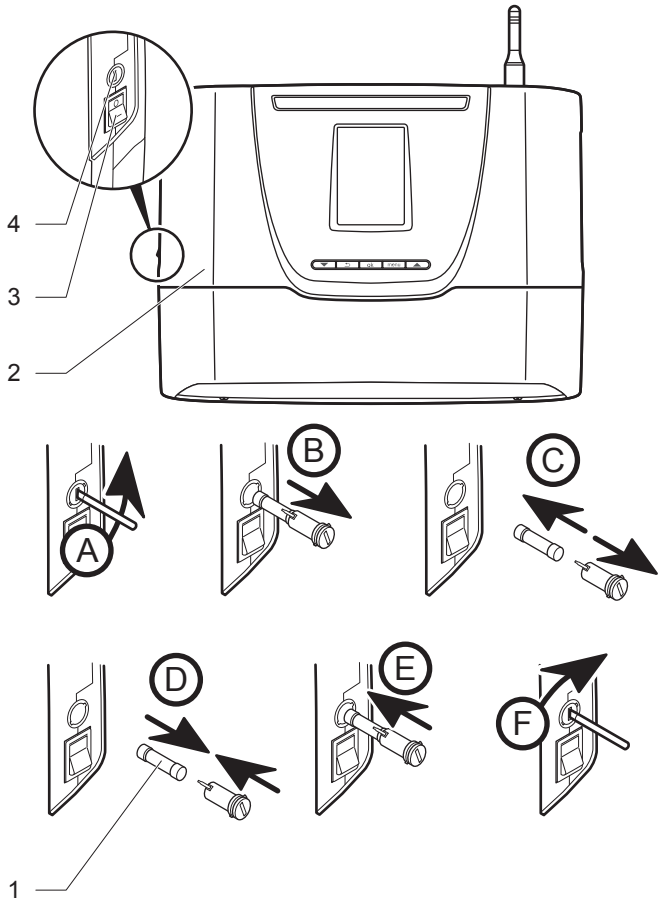
Code-nummer	Beschrijving	Mogelijke oorzaak	Oplossing
001	Fout in Ebus-communicatie met de verwarmingsketel	De verwarmingsketel is niet aangesloten op de regelkast. De polariteit van de kabel is omgekeerd. De verwarmingsketel staat uit.	Controleer of verwarmingsketel is aangesloten op de regelkast. Controleer de polariteit +/- van de aansluiting. Controleer of de stroomtoevoer niet is onderbroken, of het apparaat correct is aangesloten en onder spanning staat.
002	Fout in Ebus-communicatie met de warmtepomp	De warmtepomp is niet aangesloten op de regelkast. De warmtepomp staat uit.	Controleer of warmtepomp is aangesloten op de regelkast. Controleer of de stroomtoevoer niet is onderbroken, of de warmtepomp correct is aangesloten en onder spanning staat.
003	Fout in Ebus-communicatie met de hydraulische module	De hydraulische module is niet aangesloten op de regelkast. De hydraulische module staat uit.	Controleer of hydraulische module is aangesloten op de regelkast. Controleer of de stroomtoevoer niet is onderbroken, of de hydraulische module correct is aangesloten en onder spanning staat.
010	Fout aan de temperatuurvoeler aan de aanvoer van het verwarmingscircuit (open circuit)	De voeler is defect of niet correct aangesloten op de regelkast of op de hydraulische module.	Controleer de verbindingen van de voeler. Controleer of de positie en werking van de voeler correct zijn. Controleer de weerstand van de voeler.
011	Fout aan de temperatuurvoeler aan de aanvoer van het verwarmingscircuit (kortsluiting)	De voeler maakt kortsluiting.	
012	Fout aan de temperatuurvoeler aan de aanvoer van het verwarmingscircuit met lage temperatuur (open circuit)	De voeler is defect of niet correct aangesloten op de regelkast.	Controleer de verbindingen van de voeler. Controleer of de positie en werking van de voeler correct zijn. Controleer de weerstand van de voeler.
013	Fout aan de temperatuurvoeler aan de aanvoer van het verwarmingscircuit met lage temperatuur (kortsluiting)	De voeler maakt kortsluiting.	
014	Fout aan de temperatuurvoeler van de warmwaterboiler (open circuit)	De voeler is defect of niet correct aangesloten op de regelkast.	Controleer de verbindingen van de voeler. Controleer of de positie en werking van de voeler correct zijn. Controleer de weerstand van de voeler.
015	Fout aan de temperatuurvoeler van de warmwaterboiler (kortsluiting)	De voeler maakt kortsluiting.	
020	Fout aan de drukvoeler	De sensor is defect of niet correct aangesloten op de hydraulische module.	
021	Druk te laag < 0,5 bar	Er is een lek in het verwarmingscircuit. De ontluchting gebeurt niet correct.	Controleer of er geen lek is. Ontlucht de installatie. Vul de installatie.
030	Communicatiefout met de draadloze kamerthermostaat van zone 1	De kamerthermostaat bevindt zich te ver van de regelkast. Er is een probleem met de batterijen van de kamerthermostaat.	Controleer de locatie van de kamerthermostaat. Controleer of de batterijen van de kamerthermostaat correct geplaatst zijn. Controleer of de polariteit van de batterijen niet omgekeerd is. Controleer of de batterijen niet leeg zijn. Vervang de batterijen indien nodig door nieuwe.
031	Communicatiefout met de draadloze kamerthermostaat van zone 2		
032	Communicatiefout met de draadloze kamerthermostaat van zone 3		
033	Communicatiefout met de draadloze kamerthermostaat van zone 4		
034	Communicatiefout met de draadloze kamerthermostaat van zone 5		
035	Communicatiefout met de draadloze kamerthermostaat van zone 6		
036	Communicatiefout met de draadloze buitenvoeler	De buitenvoeler bevindt zich te ver van de regelkast.	Controleer de locatie van de buitenvoeler. De elektrische voeding van de sensor wordt verzorgd door een fotovoltaïsche cel. De buitenvoeler werkt niet op batterijen.

13.4 Defecten aan de regelkast

De fouten die in dit hoofdstuk worden beschreven, moeten worden behandeld door een erkende installateur en indien nodig door de servicedienst van AWB.

Beschrijving	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Geen weergave op het scherm	De elektrische voeding is defect. De smeltzekering is kapot.	Controleer of er geen onderbreking is in de elektrische stroomtoevoer. Controleer de voeding van de regelkast in de zekeringkast van de woning. Controleer de positie van de elektrische schakelaar van de regelkast. Controleer de smeltzekering van de regelkast.

13.5 Vervangen van de smeltzekering



Legende
1 **Smeltzekering**
2 **Regelkast**
3 **Elektrische schakelaar Aan (I) / Uit (O)**
4 **Zekeringhouder**

- Stel de regelkast (2) buiten spanning door de elektrische schakelaar (3) in positie (O) te zetten.
- Stel de elektrische voeding van de regelkast (2) buiten spanning in de zekeringkast van de woning.
- Vervang de smeltzekering volgens de handelingen (A) tot (F).
- Draai voorzichtig aan de zekeringhouder (4) van de regelkast (2) met behulp van een schroevendraaier.
- Haal de zekeringhouder (4) en de zekering (1) eruit.
- Vervang de smeltzekering (1) met inachtneming van de eigenschappen die zich in het hoofdstuk met technische gegevens bevinden.
- Plaats de zekeringhouder (3) terug in de opening van de regelkast (2).
- Druk en draai licht met behulp van een schroevendraaier.
- Stel de voeding van de regelkast (2) onder spanning in de zekeringkast van de woning.
- Stel de regelkast (2) onder spanning door de elektrische schakelaar (3) in positie (I) te zetten.

TECHNISCHE GEGEVENS

14 ExaMaster

Beschrijving	Eenheid	Regelkast
Emissie-/ontvangstfrequentie	MHz	868
Emissie-/ontvangstfrequentie met de buitenvoeler	min	15
Emissie-/ontvangstfrequentie met de kamerthermostaat	min	10
Gemiddeld bereik van het draadloos signaal in een open ruimte (*)	m	100
Gemiddeld bereik van het draadloos signaal in een woning (*)	m	25
Afmetingen van het apparaat :		
Hoogte	mm	264
Breedte	mm	290
Diepte	mm	45
(*) Variabel in functie van de installatieomstandigheden en de elektromagnetische omgeving		
Elektrisch		
Voedingsspanning	VAC/Hz	230/50
Doorsnede van de elektrische voedingskabels	mm²	3 x 0.75
Doorsnede van de kabels voor de Ebus-aansluitingen	mm²	2 x 0.75
Intensiteit	A	0.43
Tijdsvertraging	A	1
Elektrische beveiliging		IP20
Elektrische klasse		II
Overspanningscategorie		II
Vervuilingsgraad		2
Contact uitgangen gevoed werk	A	8
	V	230
Actie auto		type 1.C

Onder voorbehoud van technische wijzigingen

0020094577_01 - 12/10

AWB

Postbus 2138,
5700 DA Helmond

T (0492) 46 95 00
F (0492) 46 95 09

E info@awb.nl

www.geniahybrid.nl

www.awb.nl