



**awb**

Altijd aan uw zijde

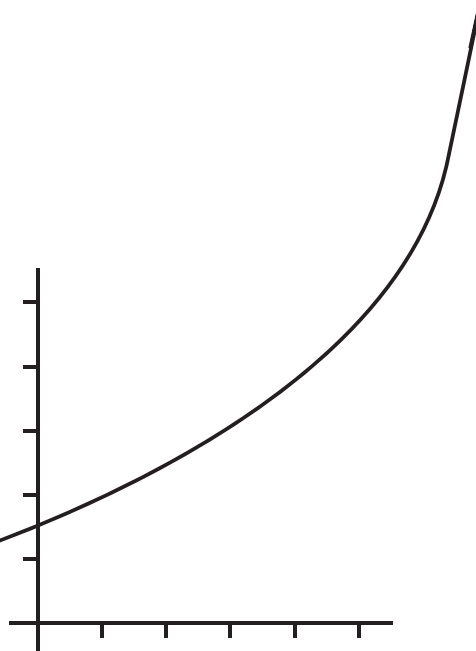
## Gebruiksaanwijzing

ThermoElegance

25 -A (L-NL)

30 -A (L-NL)

35 -A (L-NL)



NL

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>7</b>	<b>Buitenbedrijfstelling</b> .....	<b>12</b>
<b>1 Veiligheid</b> .....	<b>3</b>	7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen .....	12
1.1 Waarschuwingen bij handelingen .....	3	7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen .....	12
1.2 Reglementair gebruik .....	3	<b>8 Recycling en afvoer</b> .....	<b>12</b>
1.3 Algemene veiligheidsinstructies .....	4	<b>9 Garantie en klantenservice</b> .....	<b>13</b>
<b>2 Aanwijzingen bij de documentatie</b> .....	<b>7</b>	9.1 Garantie .....	13
2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen .....	7	9.2 Serviceteam .....	13
2.2 Documenten bewaren .....	7	<b>Bijlage</b> .....	<b>14</b>
<b>3 Productbeschrijving</b> .....	<b>7</b>	<b>A Verhelpen van storingen</b> .....	<b>14</b>
3.1 CE-markering .....	7		
3.2 Gaskeur label .....	7		
3.3 Productopbouw .....	8		
3.4 Overzicht bedieningselementen ....	8		
3.5 Beschrijving van het display .....	8		
3.6 Functiebeschrijving van de toetsen .....	8		
<b>4 bedrijf</b> .....	<b>9</b>		
4.1 Product in gebruik nemen .....	9		
4.2 Controle van de druk in de CV- installatie .....	9		
4.3 CV-installatie bijvullen .....	9		
4.4 Modus kiezen .....	10		
4.5 Instelling van de warmwatertemperatuur .....	10		
4.6 CV-aanvoertemperatuur instellen .....	10		
4.7 Vorstbeveiliging .....	11		
<b>5 Verhelpen van storingen</b> .....	<b>11</b>		
5.1 Storingen herkennen en verhelpen .....	11		
5.2 Weergave van de foutcodes .....	11		
<b>6 Onderhoud</b> .....	<b>12</b>		
6.1 Onderhoud .....	12		
6.2 Product onderhouden .....	12		
6.3 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren .....	12		

## 1 Veiligheid

### 1.1 Waarschuwingen bij handelingen

#### Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

#### Waarschuwingstekens en signaalwoorden



##### **Gevaar!**

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel



##### **Gevaar!**

Levensgevaar door een elektrische schok



##### **Waarschuwing!**

Gevaar voor licht lichamelijk letsel



##### **Opgelet!**

Kans op materiële schade of milieuschade

### 1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair.

# 1 Veiligheid

Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

## **Attentie!**

Ieder misbruik is verboden.

## **1.3 Algemene veiligheidsinstructies**

### **1.3.1 Installatie alleen door installateur**

Installatie, inspectie, onderhoud en reparatie van het product alsook gasinstellingen mogen alleen door een installateur uitgevoerd worden.

### **1.3.2 Gevaar door foute bediening**

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.
- ▶ Voer alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft.

### **1.3.3 Levensgevaar door lekkend gas**

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.

- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasteller-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoonaansluiting buiten het gebouw.

### **1.3.4 Levensgevaar door afgesloten of ondichte verbrandingsgasleiding**

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.



- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Breng uw installateur op de hoogte.

### **1.3.5 Levensgevaar door lekkende verbrandingsgassen**

Als u het product met lege condenswatersifon gebruikt, kunnen verbrandingsgassen in de kamerlucht ontsnappen.

- ▶ Zorg ervoor dat de condenswatersifon voor het gebruik van het product altijd gevuld is.

### **1.3.6 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen**

- ▶ Explosieve of ontvlambare stoffen (bijv. benzine, papier, verf) niet in de opstelruimte van het product gebruiken of opslaan.

### **1.3.7 Levensgevaar door ontbrekende veiligheidsinrichtingen**

Ontbrekende veiligheidsinrichtingen (bijv. veiligheidsklep, expansievat) kunnen tot levensgevaarlijke brandwonden en andere letsels leiden, bijv. door explosies.

- ▶ Laat uw installateur de positie en de werking van de veiligheidsinrichtingen uitleggen.

### **1.3.8 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product**

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
  - aan het product
  - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
  - aan de volledige rookgasinstallatie
  - aan het volledige condensafvoersysteem
  - aan de veiligheidsklep
  - aan de afvoerleidingen
  - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden



# 1 Veiligheid

## 1.3.9 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht

**Voorwaarden:** Van omgevingslucht afhankelijke werking

- ▶ Zorg voor voldoende toevoer van verbrandingslucht.

## 1.3.10 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet-uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet-uitgevoerde reparatie

- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw product uit te voeren.
- ▶ Laat storingen en schade onmiddellijk door een installateur verhelpen.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.

## 1.3.11 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en binnenlucht

Sprays, oplosmiddelen, chloorhoudende reinigingsmiddelen, verf, lijm, ammoniakverbindingen, stof e.d. kunnen tot corrosie aan het product en in de VLT/VGA leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchttoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemische stoffen opgeslagen worden.

## 1.3.12 Kastachtige mantel

Een kastachtige mantel van het product valt onder de betreffende uitvoeringsvoorschriften.

- ▶ Bekleed het product niet eigenhandig.
- ▶ Als u een kastachtige mantel voor het product wenst, neem dan contact op met een installateur.

## 1.3.13 Gevaar voor materiële schade door vorst

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getemperd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.

# Aanwijzingen bij de documentatie 2

## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

### 2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

### 2.2 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

## 3 Productbeschrijving

### 3.1 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

### 3.2 Gaskeur label

<b>GASKEUR</b>	
<b>HR</b>	HR Verwarming
<b>CW</b>	Comfort Warm Water <b>5</b>
<b>SV</b>	Schonere Verbranding
<b>NZ</b>	Naverwarming Zonneboiler

Gegevens over de in deze handleiding beschreven producten vindt u in de tabel.

ThermoElegance 25 -A /3 (L-NL) Gaskeur basis	ThermoElegance 30 -A /3 (L-NL) Gaskeur basis	ThermoElegance 35 -A /3 (L-NL) Gaskeur basis
Gaskeur HR		
Gaskeur SV		

ThermoElegance 25 -A /3 (L-NL) Gaskeur basis	ThermoElegance 30 -A /3 (L-NL) Gaskeur basis	ThermoElegance 35 -A /3 (L-NL) Gaskeur basis
Gaskeur CW categorie 3	Gaskeur CW categorie 4	Gaskeur CW categorie 5
Gaskeur NZ		

Gaskeur basis geeft aan dat het product de minimumvereisten van de stichting EPK (Energie Prestatie Keurmerk = energieprestatiekeurmerk) vervult.

Gaskeur SV geeft aan dat de maximale vereisten m.b.t. tot de uitstoot van schadelijke stoffen niet overschreden worden.

Gaskeur NZ geeft aan dat het product als naverwarmer van een warmwaterbereider met zonne-energie geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 3 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaftappunt met minstens 6 l/min bij 60 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 10 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 100 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 12 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 4 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaftappunt met minstens 7,5 l/min bij 60 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 12,5 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 120 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 11 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

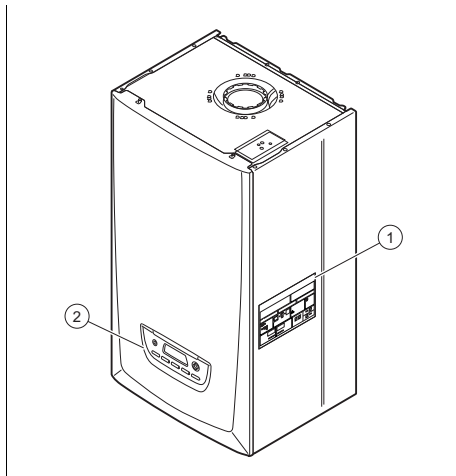
Gaskeur CW Gebruiksklasse 5 geeft aan dat het product:

### 3 Productbeschrijving

- voor de voorziening van een keukenaf-tappunt met minstens 7,5 l/min bij 60 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 12,5 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 150 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 10 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

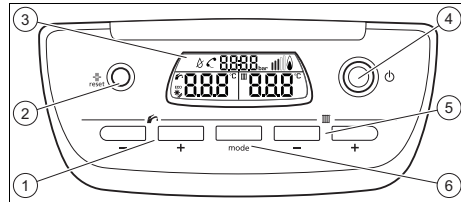
De maximale specifieke leidinglengte 10/12 mm is de maximale lengte die een warmwaterleiding met 10 mm binnendoorsnede en 12 mm buitendoorsnede mag hebben om de criteria van het Gaskeur CW-keurzegel nog te vervullen. Om de CW-gebruiksklassen te bereiken, moet de warmwatertemperatuur op 60 °C ingesteld worden en moet de comfortmodus geactiveerd zijn.

#### 3.3 Productopbouw



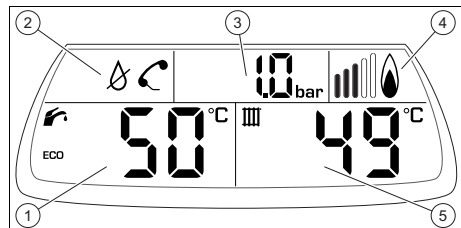
- 1 Magnetische korte gebruiksaanwijzing  
2 Bedieningselementen

#### 3.4 Overzicht bedieningselementen



- 1 Toetsen voor de warmwatertemperatuur  $\ominus$  ( $\curvearrowright$ ) en  $\oplus$  ( $\curvearrowright$ )  
2 Ontstoringstoets  
3 Display  
4 Aan-/uittoets  
5 Toetsen voor de CV-aanvoertemperatuur  $\ominus$  (||||) en  $\oplus$  (||||)  
6 Toets van de modus [mode]

#### 3.5 Beschrijving van het display



- 1 Warmwatertemperatuur  
2 Storingssymbolen  
3 Installatiedruk/foutmelding  
4 Weergave branderbedrijf  
5 CV-aanvoertemperatuur

#### 3.6 Functiebeschrijving van de toetsen

Toets	Betekenis
[mode]	– Modus kiezen
$\oplus$ of $\ominus$	– Warmwatertemperatuur instellen – CV-aanvoertemperatuur instellen
$\text{RE SET}$	– Product resetten
Aan/Uit	– Het product in-/uitschakelen

Instelbare waarden worden knipperend weergegeven.



## 4 bedrijf

### 4.1 Product in gebruik nemen

#### 4.1.1 Afsluitinrichtingen openen

**Voorwaarden:** De installateur, die het product geïnstalleerd heeft, legt u de positie en het gebruik van de afsluitinrichtingen uit.

- ▶ Controleer of alle kranen geopend zijn.

#### 4.1.2 Product inschakelen

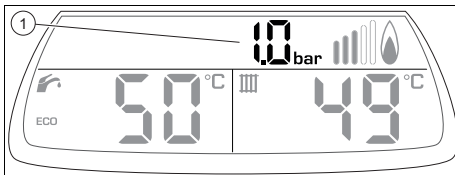
- ▶ Druk op de aan-/uittoets.
  - ◁ Zodra het product van stroom voorzien wordt, wordt het display ingeschakeld. Na enkele seconden is het product bedrijfsklaar.

### 4.2 Controle van de druk in de CV-installatie



#### Aanwijzing

Bij de controle van de druk mag er geen verwarmingsaanvraag en/of geen warmwateraanvraag zijn.



- 1 Actuele vuldruk
- ▶ Controleer een keer per maand de vuldruk van het product.
    - Aanbevolen vuldruk: 1 ... 1,5 bar (100.000 ... 150.000 Pa)
    - ◁ Als de vuldruk in orde is, hoeft u niets te doen.
    - ▽ Als de vuldruk te laag is, moet u water in de CV-installatie bijvullen.

### 4.3 CV-installatie bijvullen



#### Opgelet!

**Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuild verwarmingswater!**

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.
- ▶ Vraag bij twijfel hiervoor raad bij een installateur.



#### Aanwijzing

De installateur is verantwoordelijk voor de eerste vulling, eventuele bijvullingen alsook de waterkwaliteit.

De gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor het bijvullen van de CV-installatie met water.

1. Open alle thermostaatkranen van de CV-installatie.
2. Vul water bij tot de vereiste vuldruk bereikt is.
  - Aanbevolen vuldruk: 1 ... 1,5 bar (100.000 ... 150.000 Pa)
3. Controleer de vuldruk op het display.

## 4 bedrijf

### 4.4 Modus kiezen



#### Aanwijzing

Na elke ontsteking start het product in de modus "Verwarming + warm water".

- ▶ Druk net zo vaak op tot het display de gewenste modus weergeeft.

Symbool	Modus
	Verwarming + warm water
	Alleen verwarming
	Alleen warm water en vorstbeveiliging
-	Afwezigheid/vorstbescherming

### 4.5 Instelling van de warmwatertemperatuur

**Voorwaarden:** Temperatuur wordt door de CV-ketel aangestuurd

- ▶ Druk op de toets of om de temperatuur in te stellen.

**Voorwaarden:** Temperatuur wordt door de ruimtethermostaat aangestuurd

- ▶ Stel de warmwatertemperatuur op de kamerthermostaat in.



#### Aanwijzing

Als u een van de toetsen of indrukt, geeft het display weer.

#### 4.5.1 ECO-modus in- en uitschakelen

**Voorwaarden:** De warmestartfunctie wordt door een gespecialiseerde installateur beschikbaar gemaakt.

- ▶ Druk 3 seconden lang op de toetsen en om de ECO-modus te activeren of te deactiveren.
  - ◁ Als op het display weergegeven wordt, is de warmestartfunctie gedeactiveerd.

- ◁ Als niet op het display weergegeven wordt, is de warmestartfunctie geactiveerd.

### 4.6 CV-aanvoertemperatuur instellen

**Geldigheid:** zonder buitentemperatuursensor, zonder kamerthermostaat

- ▶ Stel de CV-aanvoertemperatuur met () of () in.



#### Aanwijzing

De installateur heeft mogelijk de minimaal en de maximaal mogelijke temperatuur aangepast.

**Geldigheid:** kamerthermostaat

- ▶ Zet de CV-aanvoertemperatuur met () op de maximale waarde.
- ▶ Stel de gewenste verwarmingstemperatuur op de kamerthermostaat in.
  - ◁ De werkelijke CV-aanvoertemperatuur wordt automatisch modulerend door de kamerthermostaat ingesteld.

**Geldigheid:** Buitentemperatuurvoeler

- ▶ Het is niet mogelijk om de CV-aanvoertemperatuur in te stellen, ook niet als u op een van de toetsen () of () drukt.
  - ◁ Het display geeft de door de CV-ketel berekende verwarmingsaanvoertemperatuur aan.
  - ◁ De werkelijke CV-aanvoertemperatuur wordt automatisch modulerend door de CV-ketel ingesteld.

### 4.7 Vorstbeveiliging

#### 4.7.1 Vorstbeschermingsfunctie van het product

De vorstbeschermingsfunctie zorgt voor het inschakelen van de CV-ketel en de pomp, zodra de beveiligingstemperatuur in het CV-circuit bereikt wordt.

- Beschermingstemperatuur: 12 °C

De pomp stopt, als de minimale watertemperatuur in het CV-circuit bereikt wordt.

- Minimale watertemperatuur: 15 °C

Als de branderontstekingstemperatuur in het CV-circuit bereikt is, ontsteekt de brander tot het bereiken van de uitschakeltemperatuur.

- Ontstekingstemperatuur van de brander: 7 °C
- Uitschakeltemperatuur van de brander: 35 °C

Het gebruikswatercircuit (koud- en warm water) wordt niet beschermd door de CV-ketel.

De vorstbescherming van de installatie kan alleen door de CV-ketel gewaarborgd worden.

Een thermostaat is nodig, om de temperatuur van de installatie te controleren.

#### 4.7.2 Vorstbescherming van de installatie



##### Aanwijzing

Zorg ervoor, dat de stroom- en gasvoorziening van het product in orde zijn.

**Voorwaarden:** Afwezigheid van meerdere dagen, Zonder thermostaat

- ▶ Selecteer de modus Afwezigheid/vorstbescherming (→ Pagina 10).
  - ◁ In het CV-circuit is alleen de waterdruk zichtbaar.

**Voorwaarden:** Afwezigheid van meerdere dagen, Met thermostaat

- ▶ Programmeer uw afwezigheid op de thermostaat, zodat de vorstbeschermingsinrichtingen actief zijn.

**Voorwaarden:** Langere afwezigheid

- ▶ Neem contact op met een erkende installateur, om de installatie te laten legen resp. het CV-circuit te laten beschermen door de toevoeging van een speciaal vorstbeschermingsadditief.


## 5 Verhelpen van storingen

### 5.1 Storingen herkennen en verhelpen

- ▶ Als bij het gebruik van het product tot problemen komt, dan kunt u enkele punten met behulp van de tabel in de bijlage zelf controleren.  
Verhelpen van storingen (→ Pagina 14)
- ▶ Als het product na de controle aan de hand van de tabel niet perfect werkt, neem dan contact op met de klantenservice om het probleem te laten verhelpen.

### 5.2 Weergave van de foutcodes

Foutcodes hebben prioriteit voor alle andere indicaties. Bij het tegelijk optreden van meerdere fouten worden deze afwisselend gedurende telkens twee seconden weergegeven.

- ▶ Als uw product  weergeeft, moet u contact opnemen met de klantenservice.

## 6 Onderhoud

### 6 Onderhoud

#### 6.1 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

#### 6.2 Product onderhouden



##### **Opgelet! Gevaar voor materiële schade door ongeschikte reinigingsmiddelen!**

- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.

#### 6.3 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

- ▶ Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- ▶ Als u gebreken vaststelt, moet u deze door de klantenservice laten verhelpen.

### 7 Buitenbedrijfstelling

#### 7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen

- ▶ Neem het product alleen tijdelijk buiten bedrijf, als er geen vorstgevaar is.
- ▶ Druk op de aan-/uittoets.
  - ◁ Het display gaat uit.
- ▶ Sluit bij langere buitenbedrijfstelling (bijv. vakantie) bijkomend de gaskraan en de koudwaterstopkraan.

#### 7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product definitief buiten bedrijf nemen door de klantenservice.

### 8 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken gekenmerkt is:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geef het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

### **9 Garantie en klantenservice**

#### **9.1 Garantie**

Informatie over de fabrieksgarantie kunt u bij het aan de achterkant opgegeven contactadres verkrijgen.

#### **9.2 Serviceteam**






Contactgegevens over ons serviceteam vindt u op het aan de achterkant opgegeven adres of [www.awb.nl](http://www.awb.nl).

# Bijlage

## Bijlage

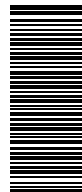
### A Verhelpen van storingen

Storing	Oorzaak	Oplossing
Geen warm water, verwarming blijft koud; product treedt niet in werking	Gasafsluitkraan aan gebouwzijde gesloten	De gasafsluitkraan aan gebouwzijde openen
	Stroomvoorziening aan gebouwzijde uitgeschakeld	Stroomvoorziening aan gebouwzijde inschakelen
	Aan-/uittoets aan het product uitgeschakeld	De aan-/uittoets op het product inschakelen
	De CV-aanvoertemperatuur is te gering ingesteld, het verwarmings- of warmwaterbedrijf is uitgeschakeld en/of de ingestelde warmwatertemperatuur is te gering.	Kies de gewenste modus. De CV-aanvoertemperatuur en/of warmwatertemperatuur op de gewenste temperatuur instellen
	Vuldruk van de CV-installatie niet voldoende	Water in de CV-installatie bijvullen
	Lucht in de CV-installatie	Radiator ontluichten Bij herhaaldelijk optredend probleem: installateur op de hoogte brengen
	Storing bij ontstekingsproces	Ontstoringstoets indrukken Bij herhaaldelijk optredend probleem: installateur op de hoogte brengen
Warmwaterbedrijf storingvrij; verwarming treedt niet in werking	geen warmteaanvraag door de thermostaat	Tijdsprogramma aan de thermostaat controleren en evt. corrigeren Kamertemperatuur controleren en evt. gewenste kamertemperatuur corrigeren ("gebruiksaanwijzing thermostaat")
	De CV-aanvoertemperatuur is te gering ingesteld of het CV-bedrijf is uitgeschakeld	Het CV-bedrijf inschakelen CV-aanvoertemperatuur op de gewenste temperatuur instellen
	Lucht in de CV-installatie	Radiator ontluichten Bij herhaaldelijk optredend probleem: installateur op de hoogte brengen
Geen warm water, CV-bedrijf storingvrij	De ingestelde warmwatertemperatuur is te gering of het warmwaterbedrijf is uitgeschakeld	De warmwatermodus inschakelen De warmwatertemperatuur op de gewenste temperatuur instellen
Watersporen onder het product	Condensafvoerleiding geblokkeerd	Condensafvoerleiding controleren en evt. reinigen
	Ondichtheid in de installatie of het product	Koudwatertoevoer naar het product sluiten, installateur op de hoogte brengen

Storing	Oorzaak	Oplossing
Display toont 	Storing	Op de ontstoortoets (Reset)   drukken en vijf seconden wachten. Als de storing blijft bestaan, contact opnemen met een installateur.
Het display toont  en drukindicatie knippert < 0,5 bar (< 50.000 Pa)	Watertekort in de installatie	Geconditioneerd water bijvullen Bij herhaaldelijk optredend probleem: installateur op de hoogte brengen
Drukindicatie knippert ≥ 2,5 bar (≥ 250.000 Pa)	Te hoge installatiedruk	Een radiator ontluchten Bij herhaaldelijk optredend probleem: installateur op de hoogte brengen
Het display toont  en drukindicatie knippert	Foutmelding	installateur op de hoogte brengen

**Uitgever/fabrikant**  
**AWB**

Paasheuvelweg 42 – 1105 BJ Amsterdam  
www.awb.nl



0020200500\_02 – 01.06.2016

**Leverancier**

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.  
Technische wijzigingen voorbehouden.



Altijd aan uw zijde