

AWBeter Installeren

Technisch bulletin voor de installateur
Najaar 2017

awb

Altijd aan uw zijde



Op afstand bedienen en beheren Connectiviteit

Technisch Advies

Bij technische vragen, storingsen of problemen kunt u altijd telefonisch bij onze technische experts terecht.

Buiten stookseizoen

Tussen 15 april 2018 - 14 oktober 2018

Ma t/m vr*: 08.00 - 18.00 uur

Telefoon: • 020 565 94 80

Avond- en weekenddienst

Ma t/m vr*: 18.00 - 20.00 uur

Za: 09.00 - 17.00 uur

Telefoon: • 020 565 94 85

* juni/juli/augustus is de avonddienst bereikbaar vanaf 17.00 - 20.00 uur

Onderdelenservice

Ma t/m vr: 08.00 - 17.00 uur

Telefoon: • 020 565 94 90

Stookseizoen

Tussen 15 oktober 2017 - 14 april 2018

Ma t/m vr: 08.00 - 18.00 uur

Telefoon: • 020 565 94 80

Avond- en weekenddienst

Ma t/m vr*: 18.00 - 21.00 uur

Za,zo en feestdagen: 09.00 - 17.00 uur

Telefoon: • 020 565 94 85

AWBeter Voorwoord

Geachte Relatie,

Voor u ligt de tweede editie van AWBeter Installeren van dit jaar, het technisch bulletin van AWB. Dit bulletin geeft u handige tips en technische wetenswaardigheden over AWB producten en diensten.

In dit nummer wordt aandacht besteed aan de laatste nieuwe regelingen van AWB MiPro (R) en beheer op afstand. Tevens wordt er op de 3 HR ingezoomd als het gaat om onderhoud waarbij specifiek de levensduur van de pakkingen worden besproken met name in het tapwatergedeelte. Ook staan onze openingstijden en telefoonnummers voor technisch advies binnen en buiten kantooruren vermeld.

Heeft u vragen n.a.v. deze AWBeter Installeren of vind u dat een onderwerp van een specifiek toestel in het volgende bulletin aan bod moet komen dan vernemen wij dat graag.

Wij wensen u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Gunduz Yilmaz, Manager Service



AWBeter Onderhoud

De nieuwe app van AWB

AWB heeft een app gelanceerd voor de betekenis en de mogelijke oorzaak van de meldingen op de AWB producten. Dat stelt u in staat via uw smartphone nog sneller en beter te handelen tijdens onderhoud.

U vindt de AWBeter Onderhoud app in de Apple store en Play store. Toegang tot de nieuwe app krijgt u door het emailadres: toegang@awb.nl in te vullen (geldig op meerdere telefoons).

AWBeter Monteren

Spanningsvrij monteren voorkomt lekkage

Het lijkt een vanzelfsprekendheid, maar de praktijk leert dat de nodige monteurs door verkeerde montage aan de wieg staan van een mogelijke lekkage. We zijn een aantal gevallen tegengekomen waarin toestellen aan de onderzijde met grote spanning zijn aangesloten. Hoewel duidelijk in de installatiehandleiding (paragraaf 5.1) staat dat het toestel water- en cv-zijdig zonder spanning moet worden aangesloten, blijkt de praktijk weerbarstig.

Wanneer het hydroblok onder spanning gemonteerd wordt, komt er een permanente hoge druk op dit onderdeel. De zou kunnen betekenen dat de puntaansluiting die in het hydroblok zit, onder meer door zetting, zou kunnen gaan lekken. Ook kan de O-ring niet goed tegen permanente spanning. Net als dat het niet toegestaan is met grote mechanische krachten de koppelingen te bevestigen is de permanente spanning op de aansluiting een mogelijke oorzaak van klachten. Een eventuele klacht kan al opgelost worden door het toestel los te nemen en zonder spanning weer terug te nemen. Belangrijkste les is uw mensen te wijzen op het spanningsvrij monteren van elk cv-toestel.

AWBeter Installeren

Nieuwe regelingen van AWB

De trend zal u niet ontgaan zijn: het slim beheren van verwarmings- en tapwaterinstallaties neemt een enorme vlucht. Op afstand bedienbare, maar ook op afstand te monitoren techniek is de toekomst. Ook AWB speelt in op deze trend. Met MiPro en MiLink heeft AWB nu nieuwe regelingen in het programma die de bewoner én installateur ontzorgen.

De nieuwe MiPro-regeling kan zowel voor het ketel- als het warmtepompprogramma van AWB worden toegepast. Met MiPro heeft de bewoner een programmeerbare weersafhankelijke regelaar die het verbruik van de verwarmingsinstallatie optimaliseert. Zoals het hoort bij een moderne kamerthermostaat kan de gebruiker naar hartelust tijdprogramma's instellen voor verwarming en tapwater. Een mogelijkheid is dat de woning ingedeeld wordt in zone's, zodat de bewoner verschillende temperaturen in kan stellen voor verschillende ruimten.

De MiPro is uit te breiden met een app voor afstandsbeheer. Hiervoor is het noodzakelijk dat de MiLink module geïnstalleerd wordt op het thuisnetwerk. Deze zorgt ervoor dat toestel, thermostaat en app met elkaar (via WiFi) kunnen communiceren. De bewoner kan nu via de MiPro-app, die beschikbaar is voor IOS en Android, de installatie op afstand bedienen. In de app zijn 3 zones regelbaar, worden ruimte en buitentemperaturen weergegeven en is de tijdprogrammering zichtbaar en aan te passen. De techniek maakt het ook mogelijk om servicecontracten af te sluiten of pushberichten te ontvangen over de status van de installatie.



Thermoboiler verbeterd

De 300 liter thermoboiler ten bate van de GeniaAir warmtepomp, de FEW 300/3 MR, is verbeterd. De verbetering zit hem vooral in de isolatiewaarde, die een klasse is verbeterd. Het elektrisch element van deze boiler kan apart besteld worden. Dit maakt dat de boiler dus ook als voorraadvat gebruikt kan worden. De installateur heeft dus voor de 300 liter toepassing een multifunctionele boiler met een hoge isolatiewaarde.

Voor de installateur

In de MiPortal voor de installateur is het mogelijk de toestellen van mensen met een serviceabonnement te monitoren. De installateur ontvangt dan foutmeldingen op afstand, kan op afstand parameters uitlezen, en waar nodig aanpassen. Hiervoor heeft AWB een dashboard ontwikkeld.

Het grote voordeel, bijvoorbeeld in projecten, is dat meer storingen op afstand kunnen worden opgelost, maar ook dat monteurs beter voorbereid op pad kunnen. Het aantal retourbezoeken kan aanzienlijk worden gereduceerd.

Met of zonder abonnement?

1] MiPro met abonnement

AWB verwarmingssysteem met :

- MiLink communicatiemodule
- VM1 regelaar
- MiPortal met abonnement

2] MiPro zonder abonnement

AWB Verwarmingssysteem met:

- MiLink communicatiemodule
- MiPro systeemregelaar
- MiPro app voor smartphone

3] MiPro met abonnement

AWB verwarmingssysteem met:

- MiLink communicatiemodule
- MiPro systeemregelaar
- MiPro app voor smartphone
- MiPortal met abonnement

MiPro vervangt op den duur de Examaster. Deze blijft tot eind 2017 leverbaar. De ExaControl E7 en de draadloze variant E7RC blijven gewoon leverbaar.

AWBeter Installeren

Bedraad

MiPro

Artikelnummer: 0020231572

Bedrade systeemregelaar; Weersafhankelijke regelaar voor het sturen van:

- 1 cv-circuit ongemengd zonder uitbreidingsmodule
- In combinatie met groepenregelaar RED-3 aansturing van max. 2 cv-circuits en 1 afstandsbediening MiPro remote mogelijk
- In combinatie met groepenregelaar RED-5 aansturing van max. 3 cv-circuits en 2 afstandsbedieningen MiPro remote mogelijk
- Geleverd met bedrade buitenvoeler



MiPro remote

Artikelnummer: 0020231580

Afstandsbediening voor regelsysteem met MiPro systeemregelaar

- Uitsluitend te combineren met MiPro
- Max. 1 afstandsbediening in combinatie met RED-3
- Max. 2 afstandsbedieningen in combinatie met RED-5



Draadloos

MiPro R

Artikelnummer: 0020218363

Draadloze systeemregelaar

- Draadloze weersafhankelijke regelaar voor het sturen van 1 cv-circuit ongemengd zonder uitbreidingsmodule
- In combinatie met groepenregelaar RED-3 aansturing van max.2 cv-circuits en 1 afstandsbediening MiPro remote R mogelijk
- In combinatie met groepenregelaar RED-5 aansturing van max. 3 cv-circuits en 2 afstandsbedieningen MiPro remote R mogelijk
- Geleverd met draadloze buitenvoeler



MiPro remote R

Artikelnummer: 0020231595

Afstandsbediening voor regelsysteem met MiPro R systeemregelaar

- Uitsluitend te combineren met MiPro R
- Max. 1 afstandsbediening in combinatie met RED-3
- Max. 2 afstandsbedieningen in combinatie met RED-5



AWBeter Beheer op afstand

MiLink

Artikelnummer: 0020231803

Overall online toegang met de MiLink communicatiemodule

- Beheer op afstand van uw installatie
- Goede databescherming – gecertificeerd door de vereniging voor elektrische, elektronische en informatietechnologie (VDE)
- De MiPro regelaar is op afstand te bedienen met de MiPro App en MiLink communicatiemodule
- Bruikbaar met alle nieuwe AWB toestellen



MiPro App

De verwarmingsinstallatie bedienen met een smartphone

- MiPro app, gratis verkrijgbaar voor iOS of Android
- Mogelijkheid voor het maken van servicecontracten
- Pushberichten betreffende de status van het systeem



MiPortal

Online toegang voor specialisten en servicebedrijven

In combinatie met een servicecontract zijn de volgende opties beschikbaar via het MiPortal:

- Datapunten uitleesbaar en instelbaar
- Storingen en meldingen uitleesbaar en per SMS/ email met omschrijving
- Datapunten loggen + Grafiek + Export mogelijkheid naar Excel
- Upload hydraulisch schema of foto's van de installatie
- Tijdschema's op afstand instelbaar (bij toepassing MiPro regelaar)



U vraagt AWB, wij geven antwoord

Vraag:

Welke pakkingen moeten in een 3 HR worden vervangen?



Antwoord:

In de 3 HR zijn geen pakkingen die bij elk onderhoudsbeurt vervangen hoeven te worden. De ventilatorpakking tussen ventilator en brander mag bijvoorbeeld opnieuw worden gebruikt na het los nemen tijdens onderhoud. Men dient er dan wel zeker van te zijn de siliconen pakking onbeschadigd is zodat de afdichting na montage geborgd is.

Daarnaast is het controleren van pakkingen die in aanraking komen met het drinkwater gewenst. Er zitten nogal eens stoffen in het drinkwater die de levensduur van de pakking kunnen beïnvloeden. Hierbij moet u denken aan hoge concentratie chloor en zouten. Ook onbekende stoffen die in het drinkwater terecht zijn gekomen kunnen invloed hebben op de levensduur van de pakking.

Op de foto ziet u een aandachtspunt voor de blokringen van de platenwisselaar in het tapwatergedeelte. Als men onderstaande constateert, het lijkt of de pakking er uit begint te smelten, is het raadzaam om deze pakking te vervangen om spontane lekkages tegen te gaan. Bij het losnemen van de verbindingen raden wij aan alle vier de blokringen in een keer te vervangen.

Colofon

AWBeter is een periodieke uitgave van AWB. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en service.

AWBeter Service

Producttraining volgen?

Wilt u de kennis van de AWB-producten verhogen, zodat u uw klant beter kan helpen en daarnaast de installatie- en onderhoudskosten tot een minimum kan beperken?

Onze professionele trainers leren u graag de fijne kneepjes van het installeren en onderhouden van AWB-producten in het AWB trainingslokaal.

Momenteel zijn de volgende trainingen beschikbaar:

- ThermoMaster C-XV
- ThermoElegance Advance
- GeniaAir systeem All electric en Hybrid



Meer informatie en aanmelden: www.awb.nl/training.

Reageren

Wilt u reageren op de inhoud van dit bulletin? Heeft u zelf onderwerpen die u wilt aandragen voor een volgende AWBeter? Stuur dan een e-mail naar info@awb.nl.

Ondanks dat AWBeter Installeren met de grootste zorg en aandacht is samengesteld is het mogelijk dat informatie onvolledig c.q. onjuist is gepubliceerd. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.