

Onderdelen

Kunt u als installateur een storing niet verhelpen, maak dan gebruik van onze servicedienst, via ons algemene nummer: 0492-469500 (ook na 17:00 uur, in de weekenden en op feestdagen. De dienstdoende servicemonteur belt u in dergelijke gevallen zo snel mogelijk terug)

Procedure afhandeling retourgoederen

Onze afdeling 'Customer Service' streeft ernaar binnen 7 dagen uw retour gestuurde onderdelen in behandeling te nemen. Onderdelen die nog onder de garantie vallen, vervangen wij kosteloos door nieuwe. Kijk voor de beoordeling in onze garantiebepalingen. Komen uw retour gestuurde onderdelen niet in aanmerking voor garantie, dan nemen wij daarover contact met u op. Wilt u bij het retour sturen van defecte onderdelen de installatiedatum en het serienummer van de cv-ketel meesturen? Verzendkosten voor het retour sturen van onderdelen zijn voor rekening van de afzender.

Stuur uw defecte onderdelen naar:

AWB cv-ketels B.V.
T.a.v. de afdeling Customer Service
Ringovenweg 4
5708 JX Helmond