

awb

Altijd aan uw zijde



Garantiebepalingen

Garantiebepalingen				
AWB product	Periode	2 jaar	5 jaar	10 jaar
CV ketels en comfortsystemen				
ThermoMaster C-XV		✓		
ThermoElegance Advance		✓		
Warmtewisselaars				
Warmtewisselaar ThermoMaster C-XV	vanaf 2015			✓
Warmtewisselaar ThermoElegance Advance	vanaf 2010			✓
Warmtewisselaar ThermoElegance 3,4,6	2005 - 2011		✓	
Warmtewisselaar ThermoMaster HR-G 22&30	2003 - 2007		✓	
Warmtewisselaar ThermoMaster 2HR	1996 - 2003			✓
Warmtewisselaar ThermoMaster 3HR	2003 - 2015			✓
Warmtewisselaar ThermoSystem HRM/3	2009 - 2017			✓
Warmtepompen				
GeniaAir		✓		
Boilers en zonnecollectoren				
Boiler FEW 200, FEW 300	vanaf 2014		✓	
Zonnecollector SRV, SRH , SAD 2.3	2007 - 2015		✓	
Zonneboiler FE 120 s	2008 - 2015	✓		
AirMaster				
AirMaster HR250/325/400 en HRD275/350	2000 - 2011	✓		
WTW unit AirMaster HR250/325/400 HRD 275/350	2000 - 2011		✓	
Regelingen				
ExaControl VM1, E7C, E7RC		✓		
MiPro		✓		
MiLink		✓		

Tegenover de installateur hebben wij ons verplicht tot verlening van garantie met inachtneming van de hieronder vermelde voorwaarden.

1. De garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantieperiode aan het licht getreden gebreken voor zover deze gebreken berusten op materiaal- en/of fabrieksfouten.
2. Garantieperiodes per product:
 - 2.1 CV-ketels
 - 12 maanden garantie op arbeidsuren en voorrijkosten en 24 maanden garantie op onderdelen
 - 10 jaar garantie op de RVS-warmtewisselaar van de AWB CV-ketel
 - 10 jaar garantie op de aluminium warmtewisselaar van de AWB CV-ketel
 - 2.2 Lucht-/waterwarmtepompen (waaronder lucht-/waterwarmtepomp & hydraulische module)
 - 24 maanden garantie op arbeidsuren en voorrijkosten en 24 maanden garantie op onderdelen
 - 2.3 Zonneboilersystemen
 - 12 maanden garantie op arbeidsuren en voorrijkosten en 24 maanden garantie op onderdelen;
 - 2 jaar garantie op de zonneboiler bij inwendige lekkage;
 - 5 jaar garantie op de zonnecollector.
 - 2.4 Boilers
 - 5 jaar garantie bij inwendige lekkage.
3. De garantieperiode gaat in na ingebruikname van het AWB-product.
4. Van garantie zijn uitgesloten: thermokoppels, ontsteekelektroden, glaszekeringen en/of gebreken als gevolg van:
 - achterstallig onderhoud of nalatigheid, blikseminslag, vorstschade, vervuiling t.g.v. stof en vetten aangevoerd door de verbrandingslucht;
 - aantasting en/of vervuiling vanuit de installatie zowel CV- als tapwaterzijdig;
 - PH-waarden van het CV-water kleiner dan 3,5 of groter dan 8,5;
 - toevoegingen aan het CV-water zonder schriftelijke toestemming van AWB;
 - oneigenlijk gebruik;
 - slijtage.
5. De vervangen onderdelen worden eigendom van AWB.
6. Het AWB-product dient geïnstalleerd te zijn door een erkend installateur met inachtneming van het installatievoorschrift en de geldende wettelijke voorschriften.
7. Het recht op garantie vervalt indien niet kan worden aangetoond dat de producten van AWB na ingebruikname door een erkend installateur aan een onderhoudsbeurt is onderworpen, zoals qua uitvoering en frequentie is omschreven in de onderhoudsvoorschriften van het product. De aansprakelijkheid van de fabrikant voor gebreken is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de hiervoor omschreven garantieverplichtingen. Elke vordering tot schadevergoeding uit welke hoofde dan ook, behoudens deze ter zake van het nakomen van garantieverplichting, is uitgesloten.

N.B.

Indien het installatiebedrijf voor het verstrijken van de garantieperiode beëindigd is, kan de gebruiker een beroep doen op onze garantieverplichtingen bij een ander erkend installateur.

Vaillant Group Netherlands

Paasheuvelweg 42
1105 BJ Amsterdam
www.awb.nl
020-5659400
info@awb.nl

awb
Altijd aan uw zijde